



# ورقة بحثية حول واقع التعليم في فلسطين في ظل حالة الطوارئ "جائحة كوفيد 19"

مقدم إلى: قطاع تعليم المجتمع المدني  
منسق قطاع التعليم: مركز إبداع المعلم  
مقدم من: الباحثة - تمارا توفيق التميمي



# المحتويات



الصفحة	الموضوع
4	الملخص التنفيذي
5	المقدمة
9	1. التأثير العام لانتشار جائحة كوفيد - 19 على قطاع التعليم في فلسطين
9	1.1 التغيرات التي طرأت على أولويات وزارة التربية والتعليم
11	1.2 التغيرات في أولويات الحكومة والإإنفاق على التعليم
12	1.3 التأثير على مشاريع وأنشطة منظمات المجتمع المدني واستراتيجيات التخفيف من حدة الأزمة
15	2. تقييم استجابة الحكومة ووزارة التربية والتعليم
15	2.1 إنجازات ونجاحات ملحوظة لوزارة التربية والتعليم
15	2.2 وضع خطة الاستجابة الوطنية
17	2.3 نقاط القوة والفالجوات الرئيسية لخطة الاستجابة الوطنية
18	3. الطريق إلى الأمام
18	3.1 الأولويات الحالية
18	3.2 الأولويات المستقبلية
19	3.3 التحديات الرئيسية
20	الخلاصة
22	المراجع

# الملخص التغذوي



وصل فايروس كورونا المستجد للمرة الأولى إلى فلسطين في شهر مارس 2020، ونتج عنه الإعلان عن حالة الطوارئ والاستجابة الحكومية الشاملة التي أدت إلى تعطيل الحياة اليومية للفلسطينيين وأثرت على الوصول للحقوق والحربيات الأساسية. جاء ذلك لتجنب حالة طوارئ صحية عامة علمت الحكومة مسبقاً أن النظام الصحي في فلسطين لا يمكنه تحملها بعد ملاحظة تجارب الدول المتقدمة، مثل إيطاليا وإسبانيا. تسعى هذه الورقة إلى البحث في دراسة حالة التعليم في ظل حالة الطوارئ من وجهات نظر وزارة التربية والتعليم ومنظمات المجتمع المدني والجهات المانحة.

تغطي الورقة ثلاثة مجالات رئيسية وهي: الأثر العام لفايروس كورونا على وضع التعليم في فلسطين، تقييم لاستجابة الحكومة ووزارة التربية والتعليم، وسبل المضي قدماً بعد الأزمة. يغطي المجال الأول وزارة التربية والتعليم والحكومة على نطاق أوسع، ومنظمات المجتمع المدني. فيما يتعلق بوزارة التربية والتعليم، ظهرت تغيرات في أولويات الوزارة من خلال مقارنة أولويات الوزارة قبل وأثناء الموجة الأولى والثانية من انتشار الفايروس، فضلاً عن علاقة الوزارة مع الجهات المانحة الرئيسية. تركزت التغيرات في أولويات الحكومة على الإنفاق المالي على التعليم قبل وأثناء الأزمة، وأظهرت أن الإنفاق التنموي تراجع بمقدار 43% في الفترة ما بين يناير حتى مايو 2020 مقارنة بمتوسط يناير حتى مايو 2019، وبنسبة 27% مقارنة بمتوسط يناير حتى مايو 2018. أما بالنسبة لمنظمات المجتمع المدني، فقد أرغمتهم الأزمة على إعادة تشكيل مشاريعهم وأنشطتهم والانتقال إلى تنفيذها افتراضياً. كما عانت العديد من منظمات المجتمع المدني من قيود التمويل فيما يتعلق بدفع رواتب الكادر، وتأمين التمويل لاستمرار تنفيذ برامجهم.

أما بخصوص تقييم استجابة الحكومة ووزارة التربية والتعليم، يغطي هذا القسم إنجازات وزارة التربية والتعليم وتطوير خطة الاستجابة الوطنية من حيث مواطن القوة والفجوات. لا ينفي انكار إنجازات وزارة التربية والتعليم باعتبارها قادت استكمال امتحانات الثانوية العامة واستجابت بمسؤولية لانتشار الفايروس في مناطق محددة أثناء عقد الامتحانات، وبعد ذلك خلال استئناف العام الدراسي لطلبة الصفوف العليا. انجاز مهم آخر يحسب للوزارة أنها عملت بسرعة على إنهاء وإطلاق خطة الاستجابة الوطنية ونجحت في اخراج الممولين، حيث تم إعادة توزيع المواريثات والتمويل بسهولة وكفاءة.

أما فيما يتعلق بتطوير خطة الطوارئ الوطنية فلم تكن العملية شاملة وتشاركية بل اقتصرت على وزارة التربية والتعليم والممولين، ما عنى اقصاء منظمات المجتمع المدني، والمدارس، والأهالي وأدى إلى نقص التكامل في تنفيذ وتقديم الدعم في الغالبية العظمى من الحالات. هذا يعكس حالة من المركزية في صنع القرار وضعف النهج التشاركي من طرف وزارة التربية والتعليم، ومع ذلك، شملت خطة الاستجابة الوطنية على بعض مواطن القوة، حيث كانت شاملة وتسعى إلى دمج الجوانب الإبداعية. الا أن الفجوات الرئيسية تتطلب معالجتها للتخفيف من أثر الأزمة على التعليم. حيث تمثلت الفجوات الرئيسية ونقطة الضعف في تمويل الخطة، والافتقار إلى رؤية حول التعلم عن بعد واقتصره على التعليم الالكتروني، واهتمام الاحتياجات المتعلقة بالنوع الاجتماعي والداعمة وقطاع الطفولة المبكرة، وغياب بروتوكول إدارة الازمات.

وبناء على ذلك، يجب أن تشمل الأولويات العاجلة-قصيرة المدى تبني نهج تشاركي شامل في التخطيط والتنفيذ، يعالج إهمال قطاع الطفولة المبكرة والفتات المهمشة اجتماعياً، واحتياجات النوع الاجتماعي والداعمة، كما يعالج سد الفجوة المعرفية، وتطوير رؤية التعلم عن بعد وعدم المركزية في صنع القرار. أما الأولويات طويلة المدى فقد سعت إلى النظر في نوع النظام التعليمي في فلسطين وأولويات الإنفاق العام مع التركيز على الفرص التي يوفرها التعليم عن بعد المتزامن وغير المتزامن وإصلاح النظام الضريبي وسياسات الإنفاق الاجتماعي، مع تصور أدوار الجهات الفاعلة المختلفة وخاصة منظمات المجتمع المدني.

# المقدمة



ظهر كوفيد-19 لأول مرة في ديسمبر 2019<sup>1</sup>. وتم الإعلان عنه، من قبل منظمة الصحة العالمية، كطارئة صحية عومومية تسبب قلقاً دولياً في 30 يناير 2020<sup>2</sup> وكجائحة في 11 مارس<sup>3</sup>. حيث بلغ إجمالي حالات الإصابة المؤكدة بـ كوفيد-19، حتى 22 أغسطس 2020، 22,812,491 حالة في 216 دولة أو منطقة أو إقليم، وبلغ عدد الوفيات 4,795,132<sup>4</sup>.

وقد أدى تفشي الجائحة المستعر إلى انهيار أنظمة الرعاية الصحية الوطنية المتينة في «البلدان المتقدمة»، لدرجة أنه، بتاريخ 22 أغسطس 2020، بلغ معدل الوفيات في كل إيطاليا والمملكة المتحدة وبليجيكا 13.8% و 12.8% و 12.4% مقارنة بالمتوسط العالمي 3.5%. وقد دفع التفشي السريع للفايروس وارتفاع معدلات الوفيات الحكومات الوطنية على صعيد العالم لاعتماد سياسات وقائية تقييد حرية الحركة بدرجات متفاوتة. وشمل ذلك إغلاقاً للمدارس والمؤسسات الأكاديمية، مما أثر بطبيعة الحال على الحق في التعليم، وخلال ذروة الجائحة، على وجه التحديد في 25 أبريل 2020، تم بلوغ إجمالي عدد المتعلمين المتضررين 1,568,452,265 متعلماً، أي ما يعادل 89.6% من إجمالي عدد المتعلمين المسجلين، بسبب 185 عملية إغلاق على نطاق الدولة. وفي تاريخ 2 أغسطس 2020، حيث شهدت العديد من الدول احتواء للفايروس، انخفض إجمالي عدد المتعلمين المتضررين إلى 1,058,824,335، أي ما يعادل 60.5% من إجمالي عدد المتعلمين المسجلين، في 106 إغلاق على نطاق الدولة<sup>5</sup>.

ومع وصول كوفيد-19 إلى فلسطين، تبنت الحكومة استجابة شاملة تشمل تدابيرًا وقائية صارمة. حيث أعلن الرئيس عباس حالة الطوارئ في 5 مارس 2020 وشكلت السلطة الوطنية الفلسطينية فرقاً لإدارة الطوارئ على مستوى المحافظة تحت قيادة وزارة الصحة وتضم كل من وزارة الداخلية، والاقتصاد الوطني، والتنمية الاجتماعية، والتربية والتعليم، وتولت وزارة الخارجية التنسيق مع الفريق المركزي لإعادة الفلسطينيين من الخارج. وأتاح هذا القيام باستجابة شاملة كان من شأنها التخفيف من أثر القيود المفروضة على حياة الفلسطينيين اليومية. واستعملت الإجراءات العارضة التي تم اتخاذها فرض الإغلاق الشامل على بيت لحم وبعض القرى والبلدات الأخرى، وإغلاق جميع المدارس والمؤسسات التعليمية. بالمحصلة، يشار إلى إغلاق 3,037 مدرسة<sup>6</sup> وتعليق الدراسة الأكاديمية المنتظمة لـ 1,282,054 طالب<sup>7</sup>.

هذا، وتكشف المؤشرات المذكورة أعلاه هشاشة أنظمة الحماية الاجتماعية على المستويين العالمي والوطني في كافة أنحاء العالم من حيث توفير الرعاية الصحية عالية الجودة، والتعليم، وأنظمة الضمان الاجتماعي للجميع. ويرجع هذا، في المقام الأول، إلى السياسات الليبرالية الجديدة التي بزغت في السبعينيات وهيمنتها على نطاق العالم لاحقاً وإلى ما ارتبط بها من اقتصادات السوق الحرة منذ سقوط الاتحاد السوفيتي، والتي تجلت في تدني الاستثمار في السياسات المجتمعية والتعليم والرعاية الصحية بصورة أساسية.

وبالإضافة إلى ذلك، تُرجمت هيمنة السياسات الليبرالية الجديدة إلى زيادة حادة في إجمالي الدين العام للبنوك المحلية والمنظمات الدولية، مثل البنك الدولي وصندوق النقد الدولي والحكومات والمستثمرين في القطاع الخاص، المحليين منهم والدوليين. وتكشف بيانات صندوق النقد الدولي أن نسبة إجمالي الدين العام إلى إجمالي الناتج المحلي في السودان بلغ 295.3% بصورة منقطعة النظير. كما أن النسبة المئوية في البلدان «المتقدمة» مربكة أيضاً، وفي اليابان سجلت نسبة إجمالي الدين العام إلى الناتج المحلي الإجمالي بـ 252.9%， وفي اليونان بـ 200.75%. وفي الولايات المتحدة الأمريكية بـ 131.07%. وقد أدت خطورة الوضع إلى عملية تصنيف؛ ففي حال فاقت النسبة المئوية من إجمالي الدين العام إلى إجمالي الناتج المحلي نسبة 75% تصنف على أنها خطيرة، ومن 75%-50% بالمنخفضة، ومن 25%-50% بالمنخفضة، أما النسبة الأقل من 25% فصنفت بالجيدة<sup>8</sup>.

وعلى الرغم مما اتسمت به السياسات الشيوعية/الاشتراكية من عيوب وثغرات، من حيث الإيفاء بالحقوق المدنية والسياسية والثقافية، وسيطرة الاستقطاب الرأسمالي/الاشتراكي على العالم طوال 45 عاماً من الحرب الباردة، إلا أنه كان هناك توازناً

1. منظمة الصحة العالمية، فيروس كورونا المستجد - الصين (منظمة الصحة العالمية، 12 يناير 2020) <https://bit.ly/2UfSRy8>

2. منظمة الصحة العالمية، بيان حول الاجتماع الثاني للوائح الصحة الدولية (2005) لجنة الطوارئ المعنية بتفشي فيروس كورونا المستجد (منظمة الصحة العالمية، 30 يناير 2020) <https://bit.ly/2JS91Kk>

3. منظمة الصحة العالمية، الملحوظات التنبؤية للغير العام لمنظمة الصحة العالمية في الإطاحة الإعلامية بشأن COVID-19 (منظمة الصحة العالمية، 11 مارس 2020) <https://bit.ly/3peoDIA>

4. منظمة الصحة العالمية، مرض فيروس كورونا (كوفيد - 19) جائحة منظمة الصحة العالمية (COVID-19) تم الوصول إليه في 23 أغسطس 2020. <https://bit.ly/2U13XSp>

5. منظمة الصحة العالمية، لوحة المعلومات الخاصة بمرض فيروس الكورونا (COVID-19) (منظمة الصحة العالمية) تم الحصول عليه في 20 يوليو 2020. <https://covid19.who.int>

6. منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، التعليم في ظل COVID-19: من الاضطراب إلى التعافي (اليونسكو) تم الوصول إليه في 23 أغسطس 2020. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>

7. 592 مدرسة في الخليل، 320 مدرسة في نابلس، 282 مدرسة في غزة، 277 مدرسة في جنين، 270 مدرسة في رام الله، 258 مدرسة في القدس، 178 مدرسة في بيت لحم، 154 مدرسة في طولكرم، 152 مدرسة في خان يونس، 123 مدرسة في شمال غزة، 99 مدرسة في دير البلح، 94 مدرسة في رفح، 74 مدرسة في سلفيت، 49 مدرسة في طوباس وادي الأردن، 81 مدرسة في قلقيلية، 40 طالباً في شمال غزة، 88,490 طالباً في رام الله، 102,354 طالباً في الضفة الغربية، 110,929 طالباً في قطاع غزة، 70,840 طالباً في جنين، 69,714 طالباً في القدس، 54,416 طالباً في أريحا وادي الأردن، 46 طالباً في طولكرم، 29,629 طالباً في قلقيلية و 20,054 طالباً في سلفيت، 16,092 طالباً في طوباس و 13,107 طالباً في أريحا وادي الأردن <https://bit.ly/3ngmb45>

8. 79,100 طالباً في غزّة، و 204,664 طالباً في الضفة الغربية، و 102,061 طالباً في قطاع غزة، و 88,490 طالباً في رام الله، و 100,641 طالباً في جنين، و 70,840 طالباً في القدس، و 69,714 طالباً في طوباس و 13,107 طالباً في أريحا وادي الأردن <https://bit.ly/3ngmb45>

9. صندوق النقد الدولي، IMF DataMapper (IMF 2020) تم الوصول إليه في 23 أغسطس 2020. <https://bit.ly/3pjvNBN>

تم فقدانه بعد سقوط الاتحاد السوفيتي، مما أدى إلى تفاقم السياسات الليبرالية الجديدة وإضعاف نظام الحماية الاجتماعية برمتها على الصعيد العالمي. بالإضافة إلى ذلك، ارتبط سقوط الاتحاد السوفيتي بالضعف الشديد للنوابات، والاتحادات، والحركات الاجتماعية الداعية إلى توزيع أكثر عدالة للثروة والحصول على الحقوق الاقتصادية والاجتماعية، بما فيها الحق في التعليم وحقوق العمل والرعاية الصحية.

فضلاً عن أن ظهور الليبرالية الجديدة وسيطرتها على الأسواق العالمية تزامن مع انتشار مساعدات التنمية الدولية للبلدان «النامية». ورغم ذلك، لم تثمر مساعدات التنمية عن تنمية، وشكّل بفعاليتها بشكل كبير علاوة على آثارها السلبية البارزة. ففي عام 2015، بلغ الإنفاق العسكري العالمي حوالي 1.6 تريليون دولار أمريكي،<sup>10</sup> وهو في ازدياد مطرد منذ العام 2014، حيث بلغ 1.882 تريليون دولار أمريكي في عام 2018، أي أعلى بنسبة 2.6% عن عام 2017 وبنسبة 5.4% عن عام 2014.<sup>11</sup> ومن المفارقات، أنه في الوقت الذي فشل فيه النظام العالمي في حماية المدنيين (بمن فيهم الطلاب) والأهداف المدنية (بما فيها المدارس) في أوقات النزاع المسلح، لم تقترب المساعدات الدولية المخصصة للتعليم بما يكفي من إصلاح الضرر. فعلى سبيل المثال، بلغت المساعدات التنمية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الخاصة بالتعليم في الشرق الأوسط 546.065 مليون دولاراً أمريكيّاً في العام 2015.<sup>12</sup>

أما بالنسبة للدعم التطويري المقدم لمنظمات المجتمع المدني في فلسطين، والذي كان يجذب بطارد نحو تمويل مقيّد بمشروع إزاء التمويل الأساسي غير مقيّد، فلم يسفر عن نتائج ملموسة أو تطورات بارزة في مجالات حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين والحماية الاجتماعية. فعلى سبيل المثال، بلغت المساعدات الدولية التطويرية لصالح التعليم في عام 2018 ما قيمته 108.623 مليون دولار أمريكي، ذهب منها 56.882 مليون دولار أمريكيًا لدعم الموازنات العامة والنفقات التطويرية الخاصة بوزارة التربية والتعليم، في حين خصص مبلغ 22.094 مليون دولار أمريكي فقط لدعم منظمات المجتمع المدني. علاوة على أنه، حصل التمويل الأساسي على 5.294 مليون دولار أمريكي فقط، مقارنة بـ 16.301 مليون دولار أمريكي لصالح لتمويل المقيّد بمشروع.<sup>13</sup> وعلى مستوى آخر، من المتوقع أن تؤدي الجائحة إلى تفاقم انخفاض التمويل لصالح التعليم مع توقع الاقتصاديين والخبراء انخفاضاً فيه على الصعيد العالمي من 5 مليارات دولار أمريكي إلى 2.5 مليارات دولار أمريكي.<sup>14</sup>

هذا وأدى تقلص حجم المساعدات والتشدد في تقييدها إلى تفاقم المنافسة السلبية بين منظمات المجتمع المدني الفلسطينية على التمويل الشحيم المتاح، الأمر الذي أدى بدوره إلى تتبع المنظمات لتدفقات التمويل دون التساؤل عما إذا ما كانوا يتناولون قضايا ذات أولوية وطنية أو إذا ما كانت الأهداف المرجوة والاستراتيجيات الموظفة فعالةً ومناسبةً للبيئة، الفلسطيني. وتمضي ذلك بدوره عن إضعاف لمكانة المجتمع المدني الفلسطيني، الذي كان فيما مضى مزوداً للخدمات الأساسية قبل قيام السلطة الوطنية الفلسطينية، ويصبح موظفٌ فقد مساره نحو هويته، وغایته، ورسالته. ويعزى هذا، في نهاية المطاف، إلى التوجهات التمويلية والأولويات التي توضع في الخارج ضمن عملية محدودة التشارکية مع منظمات المجتمع المدني الفلسطينية، مما أدى إلى تقليل شعور المنظمات المنفذة بالملكية، فضلاً عن غياب المساءلة المتبادلة بين منظمات المجتمع المدني الفلسطينية من جهة والمنظمات غير الحكومية الدولية ووكالات الأمم المتحدة والجهات المانحة من جهة أخرى.

وتسعى هذه الورقة إلى استعراض وضع التعليم في ظل حالة الطوارئ لجائحة فيروس كوفيد-19. ولغايات إدراك هذا المسعى، تمت المراجعة المكتبة للوثائق الرئيسية، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، خطة الاستجابة للطوارئ التي وضعتها وزارة التربية والتعليم، وكذلك مراجعة خطط فرق العمل المختلفة التي تم تشكيلها بموجب هذه الخطة. هذا وقد تم تنظيم وإجراء ما مجموعه ثمانى مقابلات، غطت كل من الحكومة وزارة التربية والتعليم، والمجتمع المدني الفلسطيني مركز إبداع المعلم، ومؤسسة شركاء في التنمية المستدامة، ومؤسسة الرؤية الفلسطينية، وجمعية مدرسة الأمهات، والإئتلاف التربوي الفلسطيني، والجهات المانحة منظمة الأمم المتحدة للفطولة ومنظمة إنقاذ الطفولة. وللحصول على قائمة كاملة بالمقابلات والأشخاص الذين تمت مقابلتهم، يرجى الرجوع إلى الملحق الأول.

10. الرابطة الدولية للمرأة من أجل السلام والحرية (WILPH)، ورقة مرجعية: دليل لنشر #MoveTheMoney <https://bit.ly/2lvRM31>

11. نان تيان، أود ملورانت، أكشندر كوبيفا، بيتر دي ويزمان، وسيمون تي ويزمان، التوجهات في نفقات الحرب العالمية، 2018

12. معهد ستوكهولم الدولي لأبحاث السلام، أبريل 2019 <https://bit.ly/32B8vsG>

13. OECD-DAC Creditor Reporting System <https://bit.ly/2UhaHRC>

14. مقابلة مع دعاء قريع، المدير التنفيذي لشبكة المنظمات الاهلية في فلسطين.

15. مقابلة مع رفعت صلاح، رئيس الائتلاف التربوي الفلسطيني (عبر سكايپ، 4 أغسطس 2020).

هذا وستسعى الورقة، في أعقاب التقديم، إلى تحليل وتقدير التأثير العام لانتشار الجائحة على قطاع التعليم حيث ستتطرق للتغيرات التي طرأت على أولويات وزارة التربية والتعليم ومن يمثلون الحكومة، بالإضافة إلى تأثير الجائحة على منظمات المجتمع المدني، بما في ذلك التغيرات طرأت على العلاقات والديناميات بين مختلف أصحاب المصلحة واستراتيجيات التخفيف المحددة وخطط الطوارئ. بالإضافة إلى أن الفصل الثاني سيوفر تقديرًا لاستجابة الحكومة، لاسيما وزارة التربية والتعليم، مع تسلیط الضوء على إنجازات ونجاحات وزارة التربية، وإذا ما كانت عملية إعداد خطة الاستجابة الوطنية للتعليم شمولية وشراكة، وكذلك نقاط القوة والثغرات فيها. أما الفصل الأخير فسيغطي ويستعرض الأولويات الحالية والمستقبلية لحماية التعليم في ظل حالة الطوارئ كوفيد-19 وأهم التحديات التي من المرجح أن تواجه وزارة التربية والتعليم.

## 1. التأثير العام لانتشار جائحة كوفيد - 19

### على قطاع التعليم في فلسطين

#### 1.1 التغيرات التي طرأت على أولويات وزارة التربية والتعليم

تعد وزارة التربية والتعليم، في فترات الاستقرار، المستفيد الأكبر من الميزانية التطويرية المخصصة لجميع مراكز المسؤولية في السلطة الوطنية الفلسطينية. وبينما بلغت مخصصات الميزانية التطويرية ما نسبته 53.1%<sup>15</sup> و 51.8%<sup>16</sup> من الميزانية التطويرية المتاحة لعامي 2017 و 2018 على التوالي، بلغ الإنفاق الفعلي لوزارة التربية والتعليم 21.3% من إجمالي الإنفاق العام في عام 2017 و 23.5% في عام 2018<sup>17</sup>، ومع ذلك، لا يزال يعد هذا أعلى إنفاق تطويري من قبل أي مركز لمسؤولية في السلطة الوطنية الفلسطينية. وتركزت الأولويات التطويرية لوزارة التربية والتعليم خلال عامي 2017 و 2018 على ما يلي:

1. بناء وصيانة المدارس والكليات والجامعات (2017).
2. دعم المدارس في القدس والمناطق المصنفة «ج» (2017).
3. إنتاج الأدوات والبرامج لدعم الرقمنة وإتاحتها (2017).
4. بناء قدرات المعلمين في مجال الرقمنة (2017).
5. التعليم العلاجي والتعويضي لطلاب المراحل الابتدائية (2017).
6. التعلم الإلكتروني، والرقمنة، والتعلم الذكي، والحوسبة الإدارية (2018).
7. تطوير المناهج وتحسينها (2018).
8. تركيب الألواح الشمسية داخل المدارس (2018).

ومنذ بداية أزمة جائحة كوفيد-19، تحولت أولويات وزارة التربية إلى التركيز على التعامل مع الجائحة. حيث ركزت الوزارة في المقام الأول على التطوير وعلى نشر خطة الاستجابة الوطنية بأسرع وقت ممكن.<sup>20</sup> وتناولت الخطة العمل على أربعة محاور رئيسية يتصل بها فرق عمل تمثل كل من الوزارة، والجهات المانحة، ومنظمات المجتمع المدني وهي: 1) النظافة، 2) المياه والصرف الصحي والنظافة، 3) التعلم عن بعد، 4) الدعم النفسي-الاجتماعي. وبصورة أكثر تحديدًا، سعت الخطة إلى تحقيق أربعة أهداف رئيسية، هي كالتالي:

1. حصول أطفال المدارس وأسرهم في الضفة الغربية وقطاع غزة على قدر كافٍ من المعلومات حول الجائحة وتدابير النظافة الوقائية.
2. تحسين جميع مراافق المياه والصرف الصحي والنظافة في المدارس بما فيها المراحيض، ونقط المياه، وتوافر المياه النظيفة، وتوزيع أدوات التنظيف والنظافة على المدارس وحضانات الأطفال العامة في الضفة الغربية وقطاع غزة كوسيلة للسيطرة على انتشار الجائحة.

15. وزارة التربية والتعليم ومقتني - المبادرة الفلسطينية لتعزيز الحوار العالمي والديمقراطية، موازنة المواطن 2017 (وزارة التربية والتعليم، أغسطس 2017). <https://bit.ly/3ng8sdE>.

16. وزارة التربية والتعليم ومقتني، موازنة المواطن 2018 (وزارة التربية والتعليم، يوليول 2018). <https://bit.ly/3ng8sdE>.

17. وزارة المالية، التقرير المالي شهر ديسمبر 2017 (وزارة المالية، 24 يناير 2018). <https://bit.ly/2lt7LOS>.

18. وزارة المالية، التقرير المالي شهر ديسمبر 2018 (وزارة المالية، 27 يناير 2019). <https://bit.ly/36rruuH>.

19. موازنة وكيل وزارة التربية والتعليم ومقتني موازنات المواطنين (قم 15 و 16).

20. مقابلة مع وكيل وزارة التربية والتعليم د. بصري صالح (18 يونيو 2020).

21. خطة الاستجابة الوطنية لـ كوفيد - 19 الخاصة بوزارة التربية والتعليم (مارس 2020).

3. إتاحة الوصول لأطفال المدارس وأولياء أمورهم إلى منصات مجانية على الإنترنت تتناسب مع الفئة العمرية، وإلى المواد وأوراق العمل والدروس، وذلك لضمان استمرارية تبادل المعرفة مع أطفال المدارس.

4. دعم السلامة النفسية- الاجتماعية لكل من الطالب وزملائهم ومربيهم في الضفة الغربية وغزة.

وفي أعقاب اصدار خطة الاستجابة الوطنية، تحول تركيز وزارة التربية والتعليم إلى استكمال امتحانات الثانوية العامة. وركزت الوزارة خلال هذه الفترة على: 1) تقديم الخدمات النفسية- الاجتماعية لدعم الطالب في المراحل المتقدمة قبل الامتحانات وأثنائها، 2) توفير الدعم التعليمي للطلاب من خلال إعداد فصول تعليمية وتحميلها على موقع يوتيوب وموقع امتحانات الثانوية العامة التابع للوزارة و 3) المتابعة مع المعلمين والطلاب.<sup>22</sup>

هذا وركزت الوزارة في المرحلة اللاحقة والأخيرة على العودة إلى المدارس. فقد كان من المنوي، بتاريخ 1 يوليو 2020 كأبعد تقدير، أن تشرع الوزارة بتنفيذ التدابير التالية: 1) ردم الفجوة المعرفية بين الطالب من خلال تمديد العام الدراسي لشهر واحد يتم خلاله تطوير المواد التعليمية وإعداد المدارس والمعلمين، 2) تنفيذ بروتوكول صحي يركز على إجراءات التثقيف حول العودة إلى المدارس بين أوساط الطلاب والمعلمين والإداريين، 3) اعتماد التعلم عن بعد، من خلال التعلم الإلكتروني عن بعد (عبر الإنترنت) كجزء من البروتوكول الصحي فضلاً عن تأهيل المعلمين والإداريين والشركاء للقيام بأدوارهم المختلفة، و4) التواصل مع المجتمع المدني ومناقشته حول أدواره مسؤولياته المختلفة.<sup>23</sup> إلا أن، انطلاق الموجة الثانية من كوفيد-19 أعاد تنفيذ الشهور المكرس لردم الفجوة المعرفية نظراً لدعائي السلامة العامة، هذا وقررت الحكومة استهلال العام الدراسي في 6 سبتمبر 2020.<sup>24</sup> وفي 7 يوليو 2020، تبنت الحكومة في اجتماع مجلس وزرائها رقم 64 الخطة المقترنة من قبل وزارة التربية والتعليم لإتاحة التعليم من خلال التعلم المدمج الذي يمزج ما بين التوأمة داخل الفصل والتعلم عن بعد. وشكلت لجنة وزارية لدعم جهود وزارة التربية والتعليم للعودة إلى المدارس في ظل أزمة كوفيد-19.<sup>25</sup> وينطلي هذا النظام على استخدام كل مدرسة لمدة ستة أيام/ أسبوع لصالح مجموعتين من الطلاب، حيث تحصل كل مجموعة من الطلاب على ثلاثة أيام/ أسبوع من التعليم داخل الفصل ويومنان/ أسبوع من التعلم عن بعد. ويشتمل التعلم عن بعد على التعليم المتزامن من خلال دروس حية والتعليم غير المتزامن على صورة أفلام فيديو مصورة وواجبات فردية. هذا وخططت وزارة التربية والتعليم مدراء مديريات التربية والتعليم على مستوى المحافظة للبدء في تجهيز المدارس وبناء قدرات الكادر التربوي للتعلم عن بعد.<sup>26</sup>

أما فيما يخص علاقة وزارة التربية مع الجهات المانحة، فقد اتسم المانحون بالمرنة في إعادة برمجة الموارد المتاحة حسب الحاجة.<sup>27</sup> بيد أنه، على ضوء الطبيعة العالمية للجائحة وتأثيرها الاقتصادي الوخيم، انخفض مقدار الدعم الخارجي قليلاً. وعلى الرغم من ذلك، سيتم العمل لتطوير وضع المدارس بناءً على تقييم شامل للاحتياجات.<sup>28</sup>

## 1.2 التغيرات في أولويات الحكومة والإإنفاق على التعليم

أدى الإغلاق الشامل الذي فرضته الحكومة كاستجابة للموجة الأولى من تفشي جائحة كوفيد-19 في فلسطين إلى تداعيات اقتصادية وخيمة، خاصة بين الشرائح المجتمعية الضعيفة والمهمشة، بمن فيهم العمال داخل الخط الأخضر، والعامل بشكل عام، والأسر التي تعيش تحت خط الفقر.

وحيث ركز الإنفاق الحكومي خلال فترة الموجة الأولى من الجائحة، بطبيعة الحال، على توفير الرعاية الصحية والمعدات الطبية الضرورية إلى دعم الفئات المجتمعية من الانزلاق إلى حافة الفقر، الأمر الذي لوحظ في زيادة عدد الأسر التي تتلقى المساعدة من وزارة التنمية الاجتماعية من 106 الف أسرة إلى 125 الف أسرة، وتوفير رزم الغذاء لـ 98,000 أسرة، وصرف الدعم المالي من قبل وزارة العمل لـ 40,500 عامل تأثر عملهم بتفشي كوفيد-19. علاوة على ذلك، تركزت أولويات إنفاق صندوق وقفه عز، الذي أنشأه القطاع الخاص لدعم استجابة الحكومة لـ كوفيد-19، على المجالات التالية:

1. دعم 30,000 أسرة متضررة من جائحة كوفيد-19- من خلال مبلغ يصرف لمرة واحدة.

2. شراء الأدوية لصالح وزارة الصحة.

3. تقديم الدعم المالي للجتئين الفلسطينيين في 24 مخيم للجتئين في فلسطين ولبنان وسوريا.

22. مقابلة مع د. بصري صالح (رقم 20).

23.

24.

25. وزارة التربية والتعليم، "التبيرية": السادس من أيلول المقابل موعد العودة للمدارس بنظام التعليم المدمج (وزارة التربية والتعليم، 15 يوليو 2020). [shorturl.at/hr0RX](http://shorturl.at/hr0RX)

26. دولة فلسطين- مجلس الوزراء، اجتماع مجلس الوزراء رقم 64 (مجلس الوزراء، 7 يونيو 2020). <https://bit.ly/3kjokdv>

27.

28.

25. مقابلة مع هلا قباني، مديرية البرامج مركز ابداع المعلم 18 ، TCC 7 يونيو 2020).

26. المرجع السابق: مقابلة مع عبري أبو سنينة، مسشارة التعليم في منظمة Save the Children (عبر سكاب، 16 يونيو 2020).

27.

28.

22. مقابلة مع د. بصري صالح (رقم 20).

23.

24.

25.

26.

27.

28.

ومن المتوقع أن تأتي هذه النفقات الإضافية على حساب مركز مسؤولية آخر، نظراً لمحدودية الأموال المتاحة عن طريق الموازنة العامة، والتي كان من المرتقب انخفاضها بشكل ملحوظ في ظل انكماش الدورة الاقتصادية نتيجة لـ كوفيد-١٩ وما صاحبها من إغلاقات. وحيث يبدو من خلال نظرة عامة على نفقات وزارة التربية والتعليم حتى شهر مايو 2020 أن هناك زيادة بنسبة + 1.4% في مقارنة بمتوسط يناير- مايو في الفترة ما بين 2017- 2019. إلا أنه، وبنظرة متخصصة، يمكننا تبين أن هناك انخفاضاً بنسبة- 1.62% في نفقات التطويرية في الفترة ما بين يناير ومايو 2020. مقارنة مع المتوسط في الفترة ما بين يناير ومايو 2017- 2019. علاوة على ذلك، كان الإنفاق التطويري بحلول مايو 2020 أقل بنسبة 43% من الإنفاق التطويري بحلول مايو 2019.<sup>29</sup> وأقل بـ 27% من النفقات التطويرية بحلول مايو 2018.<sup>30</sup> وبحدٍ هنا ملاحظة أن أرقام العام 2020 تشمل كل من وزارتي التربية والتعليم العالي والبحث العلمي لغايات تقديم أرقام قابلة للمقارنة مع عامي 2019 و2018، حيث كانت كلاهما، أي التربية والتعليم العالي والبحث العلمي، تحت مظلة وزارة التربية والتعليم العالي.

وتشير هذه الأرقام إلى أنه لدى الحكومة الفلسطينية أولويات إنفاق أكثر إلحاحاً، وهو ما يتتسق مع تصريحات وزير المالية في أبريل عند اقرار ميزانية الطوارئ، حيث ذكر وبوضوح أنه سيتم تقليص الإنفاق التطويري إلى الحدود الدنيا وإعادة توزيع جميع الأموال بما يدعم الاستجابة لـ كوفيد-١٩.<sup>31</sup> ومن شأن ذلك مفاقمة الأمر على ضوء العوامل التالية:

1. أزمة إيرادات المقاصلة: باقتراب انتهاء الموجة الأولى من الجائحة، ومع تشكيل حكومة إسرائيلية في مايو كان لديها نوايا واضحة بضم ما يصل إلى 30% من الضفة الغربية. قررت السلطة الوطنية الفلسطينية قطع كافة أشكال الاتصال والتنسيق مع الحكومة الإسرائيلية. وفي هذا الإطار، رفضت الحكومة الإسرائيلية تحويل إيرادات المقاصلة نهاية شهر مايو من دون عقد الاجتماع الشهري بين وزير المالية المعينين، الأمر الذي أصرّت السلطة الوطنية الفلسطينية على كونه مجرد إجراء شكلي وللينطلي على مهام تدقيق أو مراجعة جوهريّة. ومن هنا، خسرت السلطة الفلسطينية ما نسبته 70%-65% من مجموع عوائدها الشهريّة. وبصدد معالجة هذه القضية، طلبت السلطة الفلسطينية من الاتحاد الأوروبي واللجنة الدولية للصليب الأحمر التدخل والضغط على حكومة الاحتلال لتحويل إيرادات المقاصلة من دون الحاجة لعقد هذا الاجتماع. إلا أنه، لم يتم إحراز تقدم يذكر بهذا الشأن حتى اللحظة.

2. عدم مقدرة الحكومة على فرض إغلاق شامل مع وصول الموجة الثانية من الجائحة في ظل أزمة إيرادات المقاصلة ونتيجة لغلبة الضغوط من القطاع الخاص الفلسطيني.

3. الإغلاق الجزئي، فإلى جانب عجز السلطة الوطنية الفلسطينية عن تطبيق القانون في المناطق «ج» وعدم التزام الفلسطينيين ببروتوكولات الصحة الوطنية بالامتناع عن إقامة التجمعات العامة كحفلات الزفاف ودور العزاء، أدى ذلك إلى ارتفاع عدد الحالات المصابة بـ كوفيد - 19، مما فاقم بدوره العبء على كاهن نظام صحي هش بطبيعة الحال. هذا، ومن المتوقع وصول الموجة الثالثة من الجائحة في أوائل الشتاء، وقد شرعت الحكومة بالفعل المباشرة في استعداداتها، والتي شملت بناء مستشفى ميداني في قرية النويعة في الأغوار، ولا يوجد أي بوادر واعدة بالإنفاق على التعليم في الأشهر المقبلة، نتيجة لاستمرارية المأزق الاقتصادي والمالي والتوقعات بتزايد عدد حالات الاصابة بفايروس كوفيد-19، وخصوصاً أن 45% من الإنفاق التطويري على وزارة التربية والتعليم يأتي من وزارة المالية وليس من مصادر خارجية.<sup>32</sup>

### 1.3 التأثير على مشاريع وأنشطة منظمات المجتمع المدني واستراتيجيات التخفيف من حدة الأزمة

تأثرت منظمات المجتمع المدني العاملة في مجال التعليم بانتشار جائحة كوفيد-19، إيجاباً وسلباً، سواء على مستوى تنفيذ أنشطة المشاريع أو على المستوى المالي. ففي حالة مؤسسة شركاء في التنمية المستدامة، شمل التأثير الإيجابي لانتشار كوفيد-19 التوسيع في نطاق عملها ليصل المستوى الإقليمي؛ فعلى سبيل المثال، القيام برقمنة المناهج في سلطنة عمان، والإعداد والتنفيذ لمخيم صيفي افتراضي في قطر. أما التأثير السلبي، فشمل تأثيراً في تنفيذ بعض الأنشطة على ضوء الحاجة للتواجد الشخصي فيها. ومع ذلك، أبدى أصحاب المصلحة المختلفون تفهمهم وتم نقل تنفيذ بعض المشاريع إلى منصات على الإنترنت، وتلبية كافة متطلبات واحتياجات الفئات المستهدفة، ومن ضمنها توفير أجهزة حاسوب محمولة وحزم إنترنت 3G للفئات المستهدفة.<sup>33</sup>

29. وزارة المالية، التقرير المالي لشهر مايو 2019 (وزارة المالية، 26 يونيو 2019).

30. وزارة المالية، التقرير المالي لشهر مايو 2018 (وزارة المالية، 28 يونيو 2018).

31. الحياة الجديدة، بشاره: تراجع بنسبة 60-70% من الإيرادات العامة (الحياة الجديدة، 12-4-2020).

32. مفتاح وزارة التربية والتعليم ميزانية المواطن (رقم 15 و16).

33. مقابلة مع جواد أبو عون، المدير التنفيذي لمؤسسة شركاء في التنمية (مركز إبداع المعلم، 15 يونيو 2020).

أما بالنسبة لمؤسسة الرؤيا الفلسطينية فقد تأثرت سلباً بالجائحة على مستوى إمكانية الوصول والتمويل. ومع ذلك، دفع الوباء المؤسسة إلى التفكير بطرق وأساليب جديدة لها أن تنسم بالإبداعية. فعلى سبيل المثال، انتقل تنفيذ البرامج إلى منصات على الإنترنت، بما فيها توظيف منصة «بوصلة» للاستشارة والتوجيه المهني، والتي حظت بدورها بمزيد من التطوير. وفي مشروع آخر، كان من المفترض تنظيم مخيّمات صيفية مع المبيت ليلًا في قرى مهدمة، قامت المؤسسة بتكييف النشاط وتنفيذها من خلال ألعاب تعليمية على الانترنت للتعرف على القرى التي كان من المفترض أن تزورها المجموعة المستهدفة.<sup>35</sup>

أما مركز إبداع المعلم فقد واجه عقبات مماثلة لكنه كان أيضاً قادراً على التكيف. ففي بداية الأزمة، وضع المركز خطة طوارئ تقوم على إعادة برمجة أنشطة ومشاريع المركز بما يحقق الأهداف الأساسية مع مراعاة متطلبات الجائحة. فعلى سبيل المثال، تم إعادة تصميم الأنشطة والمجتمعات مع المعلمين والطلاب لتنفذ باستخدام التكنولوجيا ومنصات الإنترنت. وأيضاً، فيما يتعلق بالأنشطة الوجاهية، مثل تدريب «نوادي النزاهة» وتصميم مبادرات التدقيق الاجتماعي، فتم إعادة تشكيل التدخل بما يتبع إجراء بحث في النزاهة وتدقيق أعمال لجان الطوارئ في المحافظات.<sup>36</sup>

هذا وكانت الجائحة بمثابة فرصة أمام المجتمع المدني الفلسطيني للانخراط في قضايا مهمة دون الحاجة لتمويل أو بتمويل ضئيل مثل تنظيم الحلقات الدراسية، والتسجيلات المصورة (الفيديو)، والاجتماعات التشاورية، والتي تتيح مساحة ديمقراطية وغير مشروطة. وقد نجم عن المداولات والاستقصاءات عبر الإنترنت بين منظمات المجتمع المدني حول عدد من القضايا، مثل إعادة التفكير في نظام امتحانات الثانوية العامة وإنتاج المعرفة واستراتيجيات التعليم إلى زيادة شد وجذب بين وزارة التربية والمجتمع المدني الفلسطيني (المزيد من التفاصيل أدناه). وشكل هذا فرصة أمام المجتمع المدني لإعادة التفكير بدورهم وصياغته إزاء عملهم كمراقب على أداء الحكومة ومؤثر على السياسات ضمن إطار شراكة تكاملية.<sup>37</sup>

ويبدو أن العلاقة العامة لمنظمات المجتمع المدني بقية مستقرة، إلا أنه شابها بعض التبعيات السلبية. فقد أظهر المانحون المرونة في إعادة برمجة الأنشطة والمشاريع ونقلها إلى منصات الانترنت في جميع الحالات ومع جميع المنظمات. وفي إحدى الحالات الإيجابية، بصورة خاصة، قدم بعض مانحي مؤسسة شركاء في التنمية تمويلاً إضافياً لها للتحقق من توفر الوسائل الضرورية وضمان مشاركة جميع فئاتها المستهدفة. أما على صعيد سلبيات الجانب التمويلي، ففي حالة واحدة فقط مع أحد الجهات مانحة، كان هناك تأخيراً في البدء في تنفيذ المرحلة الثانية، حيث كانت هذه الجهة بحاجة إلى إعادة تقييم وضعها المالي الذي تأثر بالجائحة.<sup>38</sup> أما فيما يخص مركز إبداع المعلم، فقد أظهرت جميع الجهات المانحة المرونة، باستثناء جهة واحدة، بسبب القرار العالمي بتجميد تنفيذ جميع المشاريع في جميع أنحاء العالم؛ مما كان له الآثر على وضع 104 معلم في قطاع غزة.<sup>39</sup> ومن الآثار المالية السلبية الأخرى أنه كان هناك العديد من المانحين ممن لم يفكروا تقديم دعم لصالح الموظفين، مثل منسقي الفروع والمنسقين الميدانيين والموظفين الإداريين حسبما تقتضيه الضرورة، ورفضوا الاستمرار في تغطية رواتبهم، مما دفع المنظمات إلى البحث في أساليب للتكييف مع هذه المشكلة وعلاجها.<sup>40</sup>

34. مقابلة مع مها أحمد، منسقة برنامج التعليم في جمعية مدرسة الأمهات (عبر Skype ، 15 يونيو 2020).  
35. مقابلة مع باسم بنى شمسة، مدير برنامج التعليم في مؤسسة الرؤيا الفلسطينية (مركز إبداع المعلم، 15 يونيو 2020).  
36. مقابلة مع هلا قبّان (رقم 26).  
37. مقابلة مع رفعت صباح (رقم 14).  
38. مقابلة مع جواد أبو عون (رقم 33).  
39. مقابلة مع هلا قبّان (رقم 26).  
40. مقابلة مع مها أحمد (رقم 34) ومقابلة مع باسم بنى شمسة (رقم 35).

## 2. تقييم استجابة الحكومة «وزارة التربية والتعليم»

### 2.1 إنجازات وزارة التربية والتعليم

شملت الإنجازات الرئيسية التي حققتها وزارة التربية والتعليم خلال فترة تفشي جائحة كوفيد19 عملية استكمال امتحانات الثانوية العامة بنجاح على عكس غيرها من العديد من الدول المجاورة.<sup>41</sup> وقد أكد ذلك بعض منظمات المجتمع المدني التي أجرت مقابلات معها. فضلاً عن معالجتها للتطورات غير المتوقعة أثناء الامتحانات، مثل تفشي الفايروس في قرية عزون بقلقيلية ومدينة حلحول بمحافظة الخليل، واللذى تم وضعهن تحت الإغلاق بصورة سريعة. هذا وتم استكمال امتحانات الثانوية العامة للطلاب في هذه البلدات في وقت لاحق، عند السيطرة على انتشار الفايروس. وإنجاز رئيسي آخر يعزى لوزارة التربية والتعليم يتمثل في الانتهاء السريع من إعداد خطة الاستجابة الوطنية لقطاع التعليم وإصدارها، والتوصيق الجيد والشمولي والتكاملي لها من قبل أصحاب المصلحة.<sup>42</sup> وفي هذا الإطار، ومنذ تاريخ 14 يوليو 2020، تم تأمين مبلغ 806,000 دولاراً أمريكياً لصالح خطة الاستجابة، والذي غطى 67% من إجمالي التمويل المطلوب، بالإضافة إلى مبلغ 1,831,870 دولاراً أمريكياً من خارج الخطة، وبذلك بلغ إجمالي الأموال التي تم تعييّنها 2,637,870 دولاراً أمريكياً.<sup>43</sup>

علاوة على ذلك، انخرطت الحكومة الفلسطينية ووزارة التربية والتعليم بصورة بناءة وناجحة مع الجهات المانحة الرئيسية. وبهذا الصدد يمكن تقسيم المانحين إلى مجموعتين رئيسيتين. المجموعة الأولى تعهدت بتقديم تمويل جديد للتعليم، مثل "صندوق التعليم لا يمكنه الانتظار"، وبموجب ذلك حصلت فلسطين على 17 مليون دولار أمريكي لمشروع مدته ثلاثة سنوات لدعم التعليم في المناطق (ج) وغزة. وأيضاً تقدّرت المفوضية الأوروبية توجّه تمويلي جديد بمنها 1.5 مليون دولار أمريكي لدعم الاستجابة لـ كوفيد-19. أما المجموعة الثانية من المانحين فقد أظهرت مرونة في إمكانية نقل التمويل وإعادة توزيعه بما يدعم الاستجابة لمواجهة كوفيد19. أما بالنسبة للفرع الإنساني للتمويل في الاتحاد الأوروبي، فقد طلبت سلة اتفاقية التمويل المشتركة من وزارة التربية والتعليم مراجعة البرامج والمشاريع القائمة وإعادة برمجتها بما يدعم الاستجابة لـ كوفيد19.<sup>44</sup>

### 2.2 إعداد خطة الاستجابة الوطنية

أفادت جميع منظمات المجتمع المدني الفلسطينية التي تم مقابلتها أن عملية إعداد خطة الاستجابة الوطنية كان خارج إطار التشاركي. فضلاً عن ذلك، كان هناك استبعاداً لمنظمات المجتمع المدني والمدارس والمشيرين وأولياء الأمور من المساعدة عند إعداد خطة العودة إلى المدارس، مما يدل على الافتقار إلى نهج تشاركي في مرحلة التخطيط. هذا، وأوضح الغالبية من تم سؤالهم أنه كان هناك غياباً لـ أي شكل من أشكال الدعم التكاملي للوزارة وعزوا ذلك إلى النقطة المركزية لصنع القرار. ومن شأن هذا أن يعكس مستوى افتتاح الحكومة للعمل مع المجتمع المدني والتعليمي والتعلمي.

وعلقت مؤسسة شركاء في التنمية المستدامة بأنه كان هناك بطيء في التخطيط للموجة الثانية من الفايروس وغياب للتواصل البناء وتأخير في تنفيذ الأنشطة التي خضعت بدورها لإجراءات بiroقراطية صارمة في ظل التوجه المركزي لصنع القرار داخل الوزارة. وأدى هذا إلى غياب أي شكل من أشكال التكامليّة في العمل مع الوزارة خلال الموجة الأولى للفايروس. بالإضافة إلى ذلك، ورغم أنه يمكن وصف علاقة مؤسسة شركاء في التنمية المستدامة بوزارة التربية والتعليم بالجيدة، إلا أن هذه العلاقة تأثرت سلباً بالجائحة. وقد يعزى ذلك إلى وجود مؤسسة شركاء في التنمية المستدامة ضمن فريق عمل التعليم عن بعد التابع للمجموعة العنقودية الخاصة بالتعليم، والذي لم ينشر - أي فريق العمل الخاص - أي من مخرجاته. وينصب هذا في إطار الاستجابة الضعيفة للوزارة وعدم قبولها أو تعاملها مع أي من المقتراحات التي قدمتها منظمات المجتمع المدني.<sup>45</sup>

أما مؤسسة الرؤيا الفلسطينية فقد علّقت بأن خطة الاستجابة لا تتمتع بالمرنة ولم تترك مساحة للتطور. وأضافت المؤسسة أن إعداد خطط الطوارئ يتطلب اشتراكاً لجميع القطاعات، بيد أن وزارة التربية والتعليم ركزت على الجهات المانحة بصورة أساسية ومارست المركبة الحصرية في اتخاذ قرار. وقد أدى ذلك إلى فقدان الوزارة للتعاون أو الدعم التكاملي. وعلى الرغم من تمنع

41. مقابلة مع د. بصري صالح (رقم 20).

42. مقابلة مع هلا قبّي (رقم 26).

43. مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، الأرضي الفلسطيني المحتلة: تقرير حالة الطوارئ رقم 13 لفايروس كوفيد - 19 (مكتب الأمم المتحدة لتنسيق المساعدات الإنسانية في الأرضي الفلسطيني المحتلة - 15 يوليو 2020)

<https://bit.ly/3ncFuv9>

44. مقابلة مع فادي بيضون، منسق المجموعة العنقودية للتعليم في اليونيسف (عبر سكایب، في 16 يونيو 2020).

45. مقابلة مع جواد أبو عون (رقم 33).

مؤسسة الرؤيا الفلسطينية بعلاقة جيدة مع وزارة التربية والتعليم، إلا أنه كان هناك تفاصلاً للمركبة في صنع القرار، ويعزى هذا إلى تفاجئ الوزارة بقرار إغلاق جميع المدارس، ناهيك عن غياب البنية التحتية الالزمة لإدارة الأزمات، بما تتضمنه من استراتيجيات وخطط.<sup>46</sup>

وقدم مركز ابداع المعلم ردًّا أكثر شمولية وأكَدَ على استبعاد منظمات المجتمع المدني الفلسطينية من عملية وضع خطة الاستجابة الوطنية التي تم إعدادها من خلال جهود مشتركة بين الممولين والوزارة. وأوضح المركز أن الخطة الكاملة تم إعدادها على يد الوزارة واليونسيف وقدمت لاحقًا إلى منظمات المجتمع المدني عبر اجتماع واحد للاتصال التغذية الراجعة والتعليقات. إلا أنه، لم يتم الأخذ بعين الاعتبار أي من تعليقات التي لا تتماشى مع الخطة. وعلى الرغم من ذلك، وفي أعقاب تكليف المركز لمشاريعه وأنشطته واصل المركز تعاونه مع الوزارة في جميع المجالات باستثناء التعلم عن بعد، والذي كان تحت مسؤولية المديرية العامة للإشراف والتأهيل التربوي. ورفضت الوزارة مبدأ الشراكة مع المجتمع المدني الفلسطيني والقطاع الخاص فيما يتصل بالتعلم عن بعد، الأمر الذي لعب دوراً رئيسياً في مركبة صنع القرار داخل فريق العمل الخاص بهذه الجزئية. ومن المهم التأكيد على أنه لم تتمتع كافة منظمات المجتمع المدني بنفس المستوى من التعاون والتكمالية التي حظي بها المركز، وقد يعزى ذلك إلى العلاقة الطويلة والاستراتيجية بين المركز والوزارة.<sup>47</sup>

من ناحية أخرى، اعتبرت منظمة إنقاذ الطفل أن التصميم والتخطيط التشاركي لخطة الاستجابة الوطنية كان مستحيلًا أثناء الموجة الأولى من الفايروس، نظراً لطبيعة الأزمة وليس من باب القصد. بالإضافة إلى ذلك، عندما تم التماص التعليقات من أعضاء المجموعة العنقودية الخاصة بالتعليم على الخطة خلال العرض التقديمي لها، لم تكن، أي التعليقات، بناءً وسلطت الضوء فقط على المشاكل وغاب عنها تقديم مقتضيات للحلول أو تغذية راجعة تتسم بالعملية. أضاف إلى ذلك أن، الرؤية باتجاه التعليم عن بعد لا تزال غير واضحة داخل وزارة التربية والتعليم، وبالتالي لم يتم تلقي أي من تعليقات منظمات المجتمع المدني بهذا الصدد باستحسان.<sup>48</sup>

### 2.3 نقاط القوة والفجوات الرئيسية في خطة الاستجابة الوطنية

من الممكن إيجاز نقاط القوة الرئيسية لخطة الاستجابة التشاركي لخطة الاستجابة الوطنية في عدة جوانب. الأول هو سعي الخطة إلى كفل إمكانية وصول الطلاب والمعلمين الأكثر تهميشاً إلى التعليم. أضاف إلى ذلك، تقدم الخطة باقتراحات لتدخلات بديلة تتسم بالإبداعية، مثل الترويج لمبادرات سرد القصص وتوظيف التكنولوجيا في التعليم. فضلاً عن، إسهام الخطة في التعاون بين منظمات المجتمع المدني الفلسطينية والمنظمات الدولية غير الحكومية وتوافر جهودها.

وبالرغم من، ترکيز الأشخاص الذين تمت مقابلتهم على وجود العديد من التغيرات في خطة الاستجابة الوطنية على كل من المستوى المالي والمواضعي والتنسيقي، إلا أنه يجدر تسليط الضوء عليها على النحو التالي:

1. تم تمويل 67% فقط من خطة الاستجابة الوطنية، منذ تاريخ 14 يوليو 2020، والخطة تغطي الاحتياجات التي تم حصرها في الموجة الأولى فقط من الجائحة. علاوة على أن الخطة لا تأخذ بعين الاعتبار الحاجة إلى تحسين البنية التحتية للمدارس وتوفير الملايين من القفازات والأقنعة للمعلمين والطلاب عند اللقاءات الوجهية. وأيضاً، لا يزال من غير الواضح ما إذا كانت الخطة تأخذ في اعتبارها الحاجة إلى توظيف معلمين جدد لاستيعاب مقاومة الفترتين في المدارس، أو الحاجة إلى زيادة رواتب المعلمين الحالين.
2. هناك افتقار إلى رؤيا حول استخدام وتوظيف التعلم الإلكتروني على الرغم من غياب البنية التحتية الالزمة لذلك، مما أعاد وصول عدد كبير من الطلاب للتعليم. فضلاً عن أن الخطة وما تلتمسه من دعم مالي لم يراعيا الاحتياجات المالية التي تلزم لتحميل البرمجيات الحاسوبية وتوفير الأجهزة لمُكَوّن التعليم عن بعد.
3. تعاملت الخطة مع جميع الطلاب على أنهن مجموعة متجانسة وعليه لم تأخذ بالحسبان الاحتياجات الخاصة بالنوع الاجتماعي وذوي الإعاقة. وعلى الرغم من وضع خطة خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة لاحقاً، إلا أنه كان هناك غياب لدمجهم في خطة الاستجابة الوطنية، خاصة أصحاب الإعاقة العقلية منهم. هذا واتسمت هذه الخطة الخاصة بالعمومية ويتضمنها لأفلاماً إرشادية، واستخدام لغة الإشارة الأمر الحساس لبعض الإعاقات، إلا أنها أخفقت في دمج الأشخاص ذوي الإعاقة العقلية، والمركبة، ومن هم بحاجة إلى تدخلات وظيفية. علاوة على أنها لم تطرح أو تقدم تصوراً لدور

46. مقابلة مع باسم بنى شمسة ( رقم 35).

47. مقابلة مع هلا قيج ( رقم 26).

48. مقابلة مع عبر أبو سنينة ( رقم 27).

والدي الأشخاص من ذوي الإعاقة. وأخيراً، هناك خطورة كبيرة تكمن فيبقاء هذه الخطة الخاصة غير ممولة أو غير منفذة كونها من خارج خطة الاستجابة الوطنية.

4. كان هناك تجاهلاً تاماً لقطاع التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة في الخطة.

5. على مستوى التنسيق والإدارة، كان هناك غياباً مطلقاً لبروتوكول خاص بإدارة الأزمة وتقديم خدمات استجابة أوتنسيتها مع قطاع غزة. بالإضافة إلى ذلك، كان هناك غياباً للتواصل مع أصحاب المصلحة الضروريين في الغالبية العظمى من القضايا، مما أدى إلى المقاومة وعدم قبول الأسلوب التي تتبناها الوزارة. فعلى سبيل المثال، أدى نقص التعاون مع المجتمع المدني والتواصل مع أولياء الأمور إلى وجود مقاومة في قبول مقاربة التعليم المدمج.

## 3. المضي قدماً

### 3.1 الأولويات الحالية

على ضوء العرض والتحليل فيما تقدم، تم تحديد العديد من الأولويات للوقت الحالي. أولاً وقبل كل شيء، هناك حاجة لأعلى مستوى من الشفافية للعمل جنباً إلى جنب على تحديد الفجوات و مجالات دعم منظمات المجتمع المدني لوزارة التربية والتعليم بطريقة تكاملية. ويأتي هذا ضمن إطار عمل تُعتبر بموجبه الخطة الاستجابة الوطنية وثيقة حية تستوجب التطوير المستمر، والاستناد إلى سيناريوهات متعددة يتم تبنيها، بما فيها سيناريو العودة إلى الإغلاق الشامل. ويتطلب هذا، لرفع مستوى الفعالية، تبني نهجاً تشاركيآ مع جميع أصحاب المصلحة، خاصة منظمات المجتمع المدني وأولياء الأمور والمدارس والجهات المانحة. وحيث أن التعليم هو مسؤولية مشتركة، فتتطلب الخطة مشاركة نشطة من جميع القطاعات في تحديد الأدوار والمسؤوليات.

أضف إلى ذلك، هناك حاجة لتفعيل أدوات التعليم الشمولي بما يضمن دمج الأشخاص من ذوي الإعاقة، واحتياجات النوع الاجتماعي، والطلاب في الواقع الجغرافية البعيدة. ومجدداً، فعالية هذا الأمر ستتضاعف بشكل كبير عند اعتماد مقاربة تشاركية مع منظمات المجتمع المدني الفلسطينية والقطاع الخاص. وأيضاً، هناك حاجة إلى جسر الفجوة المعرفية للطلاب من ذوي التحصيل المتدنى، وكذلك للأطفال بما يكفل التحاقهم بالصف الأول بصورة طبيعية.

أما فيما يتعلق بنهج التعليم المدمج، لاسيما على مستوى التعليم عن بعد، فهناك حاجة لاعتماد سياسة واضحة والاجرام عن حصرها في التعليم الإلكتروني. علاوة على أن، هناك حاجة للاستثمار في التكنولوجيا المتاحة، لسد فجوة تيسير أجهزة الحاسوب، من خلال إعادة توزيع الأجهزة الفائضة في محافظة أخرى تعاني من نقص فيها. ويتطلب هذا إعداداً لخريطة توضح توزيع الأجهزة المتاحة. وأيضاً، هناك حاجة لإجراء مسح اجتماعي خاص بالأسر وتقدير قدراتها الشرائية. وفي مرحلة لاحقة، هناك حاجة لاعتماد سياسة تمكن الأسر المقتدرة من شراء المعدات الازمة للتعلم عن بعد، بينما تدعم الأسر الأقل حظاً في عملية الشراء. ومن شأن هذا أن يمكن الحكومة من تعظيم عدد الطلاب الذين يحظون بالوسائل الازمة للوصول إلى التعلم عن بعد.

أما بشأن التعليم على مستوى المحافظة، فهناك حاجة إلى اللامركزية في صنع القرار للتغلب على البيروقراطية المركزية. كما ينبغي التوسيع في لجان التعليم المحلية، وهي مجالس على مستوى مديريات التربية والتعليم، وتفعيلاها للعب دور أساسي، جنباً إلى جنب مع البلديات والمجالس المحلية. ويتطلب هذا تطويراً لبروتوكولات إدارة المخاطر وآليات اتخاذ القرار الجماعي اللامركزي، عوضاً عن اتخاذها بصورة فردية.

وختاماً، هناك حاجة إلى تعزيز التكاملية بين الوزارات الحكومية المختلفة. فخطة الاستجابة الوطنية للتعليم غير ممولة بصورة كاملة، لاسيما مكون المياه والصرف الصحي والنظافة، ولا تغطي الدعم المالي اللازم للتعلم عن بعد. ومن هنا يجب ردم الفجوة في مكون المياه والصرف الصحي والنظافة من قبل الصناديق الأخرى التي وردت لصالحه، أي، وأن يحصل مكون التعلم عن بعد على الدعم من قبل الكيانات الحكومية الأخرى، مثل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

## 3.2 الأولويات المستقبلية

إن الأولويات المذكورة أعلاه لا تلغي الحاجة إلى صياغة الأولويات في المستقبل لأن الأزمة لم تنته بعد ومن المرجح أن تكرر في السنوات القادمة.

تعبر مقاربة التعلم عن بعد المتزامنة وغير المتزامنة (الموضح في الفصل الأول) بمثابة فرصة لدمج التعلم عن بعد ضمن نظام التعليم. وهي بمثابة فرصة، على وجه التحديد، لإعادة تشكيل النظام التعليمي من نظام قائم على التلقين إلى نظام يحفز الطلاب بصورة تدريجية، لكن بثبات، للعتماد على أنفسهم ويعزز التفكير النقدي والإبداعي. هذا وبعد تطوير رؤية تتعلق بتوظيف التعلم عن بعد الأكثر إلهاجاً نظراً للانخفاض المتوقع في التمويل والدعم العالميين لصالح التعليم.

علاوة على أن، هناك حاجة للتغلب على التفردية عند العمل في سياق التعلم عن بعد، وبناء قدرات أصحاب المصلحة بما يمكّنهم من استخدام وسائله وأدواته بطريقة تشاركية تدمج كل من الحكومة والمجتمع المدني والقطاع الخاص. ويأتي هذا في إطار الحاجة الماسة للتغلب على الأمية التكنولوجية بين أولياء الأمور والمعلمين والإداريين والطلاب.

أما على الصعيد الاستراتيجي، فهناك حاجة للتوصل إلى توافق بين مختلف أصحاب المصلحة المعنيين بضربية التعليم وتنظيم تحصيلها، لغايات تجاوز الانخفاض المتوقع في مخصصات الميزانية والإنفاق. والأكثر أهمية، هناك حاجة لإصلاح نظام الضرائب لغايات تقليل الاعتماد على عائدات المقاومة، ومراعاة العدالة الاجتماعية، وتتوسيع مصادر الدخل بما يمكّن من زيادة الإنفاق الاجتماعي. على أن يكون هذا من خلال رفع التدرج في ضريبة الدخل الشخصي، وإدخال نظام الشرائح ضمن ضريبة دخل الشركات واعتماد شريعات تهدف إلى تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات.

والأهم من ذلك، أن هناك حاجة لإعادة النظر في النظام المدني ومنظومة القيم التي يقوم عليها النظام التعليمي على أساس من تعزيز المواطنة، والنزاهة، المسؤولية، والتكافل. ويجب دعم هذا أولاً من خلال اعتماد سياسات وتدابير تضمن التعليم للجميع، مع مراعاة الاحتياجات الخاصة للأشخاص من ذوي الإعاقة والغتيبات والغفاثات المجتمعية المهمشة. ويطلب هذا، في الأساس، توفير البنية التحتية الضرورية.

## 3.3 التحديات الرئيسية

**تمثل التحديات الرئيسية التي تواجه وزارة التربية عند اضطلاعها بمسؤولياتها فيما يلي:**

1. عدم وضوح السيناريوهات المستقبلية فيما يتعلق بالجائحة، 2) إجراءات الاحتلال فيما يتعلق بالضم والقدس، والتي تؤثر بشكل فائق على الأطفال والمعلمين، 3) قلة الوعي بين المواطنين، بما في ذلك الآباء، بشأن التعامل مع الجائحة و 4) خلق شراكة تكاملية مع الشركاء، بمن فيهم منظمات المجتمع المدني.<sup>49</sup>

هذا وتم تحديد العديد من التحديات الأخرى من قبل منظمات المجتمع المدني، من بينها ردم الفجوة التخمة في الاتساع بين الطالب لاسيما بين الطالب ذوي التحصيل المتدني. بالإضافة إلى ذلك، فإنه من المرجح أن يؤدي عدم وجود تحليل للمخاطر ومنهجية إدارية إلى مفاقمة الأعباء والصعوبات على كاهل وزارة التربية والتعليم.

فضلاً عن أنه، من المرجح أن تواجه وزارة التربية والتعليم صعوبات مالية جمة. ويتأتي هذا ضمن إطار متعدد الأبعاد. بدايةً، في الوقت الذي لم ينجم عن الموجة الأولى من الجائحة تحولات كبيرة في تمويل وزارة التربية والتعليم، إلا أنه من الوارد أن تؤول الموجات اللاحقة إلى مثل هذا السيناريو، لاسيما على ضوء تفاقم الاحتياجات الصحية والحماية الاجتماعية وانخفاض الإيرادات، الذي يعزى إلى حجب المقاصلة من قبل الاحتلال الإسرائيلي بشكل رئيسي وانكماس الدورة الاقتصادية بسبب جائحة كوفيد - 19. ومن المرجح أن تشكل هذه الصعوبات المالية تحديات لوزارة التربية والتعليم أمام إعادة تأهيل وبناء قدرات المعلمين والإداريين من حيث المعرفة، والمهارات، وأدوات التعلم عن بعد، وضمان توافرها، وإمكانية وصول التعليم إلى موقع جغرافية بعيدة، وتركيب البنية التحتية الضرورية، وتبني سياسات تكفل دمج احتياجات ذوي الإعاقة والنوع الاجتماعي.

# الخاتمة



طال تأثير تفشي جائحة كوفيد - 19 في فلسطين جميع أصحاب المصلحة في العملية التعليمية. حيث حولت وزارة التربية أولوياتها من الرقمنة، وبناء المدارس والتوسيع فيها، وتطوير المناهج إلى التعامل مع الجائحة. واشتملت الأولويات الأكثر إلحاحاً على إتمام امتحانات الثانوية العامة، وضمان استمرار التعليم من خلال التعلم عن بعد والاستعداد للعودة إلى المدارس. وطال تأثير الجائحة أيضاً الإنفاق التنموي على التعليم، والذي انخفض بمقدار 43% مقارنة بنفس الفترة من عام 2019 و 27% من عام 2018. ومن ناحية أخرى، كان على منظمات المجتمع المدني الفلسطينية، في المقام الأول، إعادة برمجة مشاريعها وأنشطتها ونقلها إلى منصات الإنترنت. أما التحدي الرئيسي الذي واجهته منظمات المجتمع المدني فقد تجسد في رفض بعض المانحين الاستمرار في تغطية رواتب المنسقين الميدانيين والإداريين ومنسقي الفروع، مما هدد الأمان الاجتماعي لعدد من الأفراد بشكل كبير.

وعلى الرغم من ذلك، سجل لوزارة التربية والتعليم العديد من الانجازات والنجاحات، رغم تفاجؤها بقرار إغلاق المدارس. وتشمل هذه الانجازات إتمام امتحانات الثانوية العامة بنجاح، على عكس العديد من البلدان الأخرى المجاورة، والتعامل مع انتشار الجائحة في مناطق معينة بمسؤولية وفعالية، بالإضافة إلى الإصدار السريع لخطة الاستجابة الوطنية.

ومع هذا، لم يتم إعداد خطة الاستجابة الوطنية على أساس تشاركي بل اعتمدت وزارة التربية والتعليم نهجاً شديداً المركزية لصنع القرار، مما وضع العقبات أمام أي تكاملية في العمل بين منظمات المجتمع المدني والوزارة، لا سيما ضمن فريق العمل الخاص بالتعلم عن بعد. وكان العمل مع المنظمات التي تتمتع بعلاقة استراتيجية وطويلة الأمد مع الوزارة استثناءً من ذلك. وهذا يوحي بأن طبيعة الأزمة وعدم وجود رؤية بشأن التعلم عن بعد شكلت العقبات الرئيسية أمام تحقيق النهج التشاركي. ويدلل هذا على افتقار فلسطين للخبرة وغياب البنية التحتية اللازمة لإدارة الأزمات.

هذا وتتضمن نقاط قوة خطة الاستجابة الوطنية دراستها لتعظيم إمكانية الوصول للطلاب والمعلمين في المناطق شديدة التهميش، واقتراح بدائل إبداعية مثل رواية القصص وتوحيد الجهود بين منظمات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية الدولية. أما على الجانب الآخر، فتتضمن ثغرات الخطة بقاء 33% منها بلا تمويل، وعدمأخذها بالاعتبار التكاليف المرتبطة بتعيين معلمين إضافيين أو زيادة رواتب المعلمين الحاليين لتغطية الفصول الدراسية بنظام الفترتين، أو تكلفة البرامج والأجهزة الضرورية للبنية التحتية للتعلم عن بعد. علاوة على هذا، تعامل الخطة جميع الطلاب على أنهما مجموعة متجانسة وبالتالي أهملت احتياجات النوع الاجتماعي ذوي الإعاقة وكذلك قطاع الطفولة المبكرة وحصرها للتعلم عن بعد في التعلم الإلكتروني، في الوقت الذي يتضح فيه أن ليس كل الطلاب وأسرهم المقدرة على الوصول إلى التعلم الإلكتروني.

ولمعالجة هذه القضايا، يجب اعتبار خطة الاستجابة وثيقة حية قابلة للنمو والتطور باستمرار وحسب الحاجة. علاوة على أن أي استجابة فعالة للجائحة تستوجب جسراً للهوة بين وزارة التربية والتعليم ومنظمات المجتمع المدني، وبين وزارة التربية والتعليم والآباء بث وتعزيز الشراكة التكاملية، لاسيما أن التعليم ليس أولوية للإنفاق الحكومي في الوقت الراهن. ويجب التوسيع بهذا الصدد من خلال توطيد علاقة تكاملية بين مختلف الوزارات الحكومية، مثل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والتي من شأنها أن تدعم عمل وزارة التربية والتعليم في جزئية التعلم عن بعد. بالإضافة إلى ذلك، يبدو جلياً أن هناك حاجة لبروتوكول خاص بإدارة المخاطر لإدراك اللامركزية في صنع القرار على المستوى الجماعي في المحافظات ولدعم الحد من الأزمة وتخطي الأضرار المتصلة بإدارة الأزمات. وختاماً، تمثل القضايا الأكثر إلحاحاً، والتي ينبغي معالجتها على الفور من خلال شراكات موطدة، في: 1) رد الفجوة المعرفية للطلاب ذوي التحصيل المتدنى وطلاب الروضة لضمان دمجهم بصورة طبيعية، و 2) إهمال قطاع الطفولة المبكرة، و 3) إغفال احتياجات النوع الاجتماعي ذوي الإعاقة و 4) تنويع طرق التعلم عن بعد بما يتخطى التعلم الإلكتروني.

في نهاية المطاف، يعد التعليم مسؤولية جماعية، وفي أوقات الأزمات تتحمل الحكومة مسؤولية أخذ زمام المبادرة للاستجابة والتدخل، وتتطلب فعالية أي استجابة ومدى ملائمتها شراكات حقيقة ومتساوية بين جميع أصحاب المصلحة، بمن فيهم الحكومة، والمجتمع المدني، والجهات المانحة، والقطاع الخاص، والمجتمع المحلي، وأولياء الأمور.

# قائمة المراجع



## المقالات، وصحف الواقع، والرسوم البيانية:

1. الرابطة النسائية الدولية للسلام والحرية (WILPH)، ورقة مرجعية: دليل لنشر رسالة [MoveTheMoney#](#) على وسائل التواصل الاجتماعي. <https://bit.ly/2lvRM31>
2. وزارة التربية والتعليم ومفتاح- المبادرة الفلسطينية للنهوض بالحوار العالمي والديمقراطية، ميزانية المواطن 2017 (وزارة التربية والتعليم، أغسطس 2017). <https://bit.ly/3ng8sdE>
3. وزارة التربية والتعليم ومفتاح، موازنة المواطن 2018 (وزارة التربية والتعليم، يوليو 2018). <https://bit.ly/3ng8sdE>
4. نان تيان، وأود فلورانت، وألكسندر كوبوموا، وبيتر دي ويزمان، وسيمون تي وايزمان، الاتجاهات في الإنفاق العسكري العالمي، 2018 (معهد ستوكهولم الدولي للأبحاث السلام، أبريل 2019). <https://bit.ly/32B8vsG>

## الخطط والتقارير:

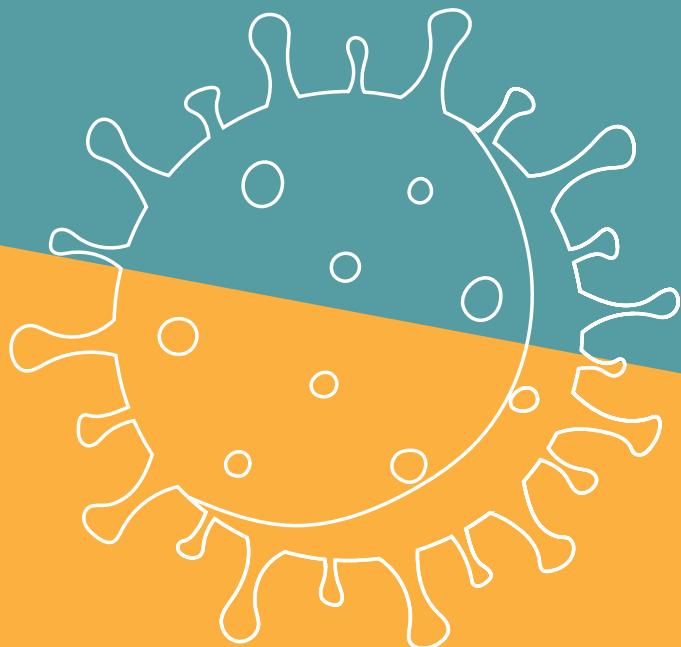
5. وزارة المالية، التقرير المالي لشهر ديسمبر 2017 (وزارة المالية، 24 يناير 2017). <https://bit.ly/2lt7L0S>
6. وزارة المالية، التقرير المالي لشهر كانون الأول 2018 (وزارة المالية، 27 يناير 2018). <https://bit.ly/36rruqH>
7. وزارة المالية، التقرير المالي لشهر مايو 2018 (وزارة المالية ، 28 يونيو 2018). <https://bit.ly/35n6NN3>
8. وزارة التربية والتعليم خطة الاستجابة الوطنية لـ كوفيد-19 (مارس 2020).
9. وزارة المالية، التقرير المالي لشهر مايو 2019 (وزارة المالية، 26 يونيو 2019). <https://bit.ly/3eRBHAK>
10. مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، الأراضي الفلسطينية المحتلة: تقرير حالة الطوارئ كوفيد - 19 رقم 13 (OCHA، 15 يوليو 2020). <https://bit.ly/3ncFuv9>

## المقابلات:

11. مقابلة مع وحيد جبران، مدير التربية والتعليم في الأونروا (عبر سكايب، 15 مايو 2020).
12. مقابلة مع جواد أبو عون، المدير التنفيذي لمؤسسة شركاء في التنمية المستدامة (مركز إبداع المعلم، 15 يونيو 2020).
13. مقابلة مع مها أحمد، منسقة برنامج التعليم في جمعية مدرسة الأمهات ( عبر سكايب، 15 يونيو 2020).
14. مقابلة مع باسمبني شمسة، مدير برنامج التعليم في مؤسسة الرؤية الفلسطينية ( مركز ابداع المعلم، 15 يونيو 2020).
15. مقابلة مع عبير أبو سنينة، مستشارة تربوية في منظمة إنقاذ الطفل (عبر سكايب، 16 يونيو 2020).
16. مقابلة مع فادي بيضون، منسق المجموعة العنقودية للتعليم في اليونيسف (عبر سكايب، 16 يونيو 2020).
17. مقابلة مع د. بكري صالح، وكيل وزارة التربية والتعليم (وزارة التربية والتعليم، 18 يونيو 2020).
18. مقابلة مع هلا قبح، مديرية برامج في مركز إبداع المعلم (مركز ابداع المعلم، 18 يونيو 2020).
19. مقابلة مع رفعت صباح، رئيس الأئتلاف التربوي الفلسطيني (عبر سكايب، 4 أغسطس 2020).

## الموقع الإلكتروني والبيانات الصحفية:

20. الحياة الجديدة، بشاره: تراجع بنسبة 70%-60% في الإيرادات العامة (الحياة الجديدة، 12 أبريل 2020).  
<https://bit.ly/3kr0z17>
21. وزارة التربية والتعليم، «التربية»: السادس من أيلول الم قبل موعد العودة للمدارس بنظام التعليم المدمج (وزارة التربية والتعليم، 15 يوليو 2020).  
<shorturl.at/hrORX>
22. دولة فلسطين- مجلس الوزراء، اجتماع مجلس الوزراء رقم 64 (مجلس الوزراء، يوليو 2020).  
<https://bit.ly/3kjokdv>
23. ArGIS Online، توزيع المدارس والطلاب حسب المحافظة للعام الدراسي 2018-2019.  
<https://bit.ly/3ngmb45>
24. Creditor Reporting System <https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=CRS1> OECD- DAC
25. صندوق النقد الدولي، IMF (صندوق النقد الدولي IMF.2020). <https://bit.ly/3pjVnBN>
26. منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، التعليم في ظل كوفيد19: من الاضطراب إلى التعافي (UNESCO).  
<https://en.unesco.org/covid19/%20educationresponse>
27. منظمة الصحة العالمية، فيروس كورونا المستجد- الصين (منظمة الصحة العالمية WHO.12 يناير 2020).  
<https://bit.ly/2liLi7F>
28. منظمة الصحة العالمية، بيان حول الاجتماع الثاني للجنة الطوارئ الخاصة باللواائح الصحية الدولية (2005) بشأن تفشي فيروس كورونا المستجد (منظمة الصحة العالمية، 30 يناير 2020).  
<https://bit.ly/2JS9tKk>
29. منظمة الصحة العالمية، الملحوظات الافتتاحية للمدير العام لمنظمة الصحة العالمية في وسائل الإعلام إهاطة حول COVID19 (منظمة الصحة العالمية، 11 مارس 2020).  
<https://bit.ly/2UkhTw0>
30. منظمة الصحة العالمية، فيروس الكورونا (جائحة كوفيد19) .  
<https://bit.ly/32Dtvip>
31. (31) منظمة الصحة العالمية، الواجهة الإلكترونية لمنظمة الصحة العالمية الخاصة بفيروس الكورونا (كوفيد19).  
<https://covid19.who.int>



EUROPEAN UNION  
الاتحاد الأوروبي

تم اصدار هذا الكتاب (أو التقرير) بدعم من الاتحاد الأوروبي، وان محتويات  
هذا الكتاب (أو التقرير) هي من مسؤولية المؤلف / الناشر / المؤسسة  
الشريكه) ولا تعكس بأي شكل من الأشكال وجهة نظر الاتحاد الأوروبي.