

# الطوارئ في ظل جائحة كورونا

آذار ونيسان 2020

من أجل ضمان سير التعليم فإن الأمر لا يتعلق بحماية الحق في التعليم - والذي لا بد من احترامه - فحسب بل يتعداه الى حقوق الأشخاص الذين يوفر التعليم وينتفعون منه بشكل مباشر وهم الطلاب وموظفو التعليم، ونتيجة لذلك يجب مراعاة الحق في التعليم ضمن سياق حق الطلبة وموظفي التعليم في أن يكونوا في مأمن من الأذى وأن يتمتعوا بظروف وبيئة تساعد على التعليم.

في ظل فرض حالة الطوارئ في الأراضي الفلسطينية التي فرضتها الحكومة الفلسطينية منذ مطلع 6 آذار كإجراء مساند لمنع تفشي وباء (كورونا)، وإيماناً من الائتلاف التربوي الفلسطيني بأهمية تعزيز حق الوصول الى التعليم في الطوارئ، أهمية الدور الذي يجب أن تقوم به مؤسسات المجتمع المدني للاستجابة للحالة الطارئة التي تساهم في استمرار العملية التعليمية وضمان اسناد المؤسسات الشريكة وتكامل تضافر جهود الجميع في الاستجابة والتعافي من هذه الأزمة.

أصدر الائتلاف التربوي الفلسطيني في بداية حالة الطوارئ [بياناً](#) بالشراكة مع شبكات لمؤسسات عاملة في قطاع التعليم أكد فيها إن الائتلاف التربوي الفلسطيني يدرك حجم المطلوب في هذه المرحلة من تدخلات هادفة تضمن وصول الجميع بدون استثناء للتعليم و ان لم يكن بكامل مكوناته في الظرف الطارئ الحالي، لنتملكه قناعات راسخة بأن الشراكة والتكامل كفيلان بتعزيز النهج الذي من شأنه تكامل الخبرات ، كما ينوّه الائتلاف إلى ضرورة أفراد جزئية خاصة في أي خطة طوارئ للقدس والأغوار و مناطق H2، فالمسؤولية هناك مضاعفة، احيث أن هذه المناطق تعيش مرحلة طوارئ حتى قبل إعلان فترة الطوارئ لذلك في هذه الظروف، تُعيد التأكيد على أن الشراكة في آليات الاستجابة عبر خطة الطوارئ مع حالة الطوارئ، تمكننا من تجاوز تلك التحديات.



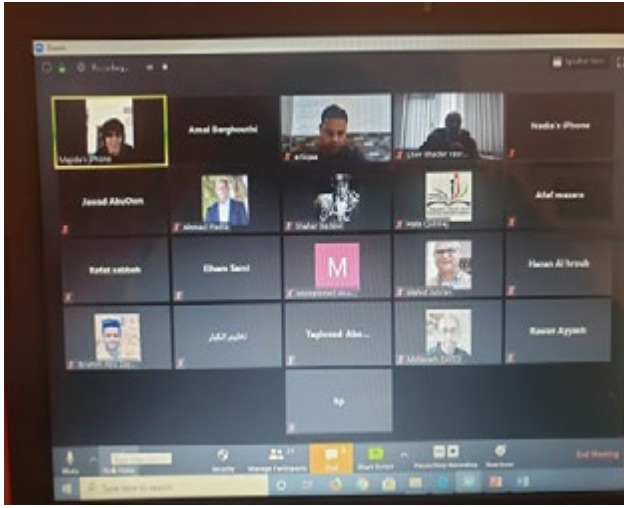
لقاءات أعضاء الائتلاف التربوي عبر المنصات الالكترونية

من خلال تقنية (Zoom) والعمل عن بعد، عقدت الحملة العربية للتعليم للجميع - أكيا والائتلاف التربوي الفلسطيني اجتماع موسع لأعضاء الائتلاف لمناقشة وضع التعليم تحت جائحة (كورونا) المستجدة في الأراضي الفلسطينية وذلك في تاريخ 4/4. حيث ضم ممثلو منظمات المجتمع المدني الأعضاء في سكرتاريا الائتلاف بحضور رفعت الصباح سكرتير الحملة وطاقم الحملة ومنسقة الائتلاف الفلسطيني أمل البرغوشي. وقد أكد المشاركون من خلال مداخلتهم على صعوبة وضع التعليم الراهن، حيث أدت الأزمة الحالية إلى إغلاق المدارس والجامعات الفلسطينية بالكامل، وحرمان أكثر من 1,626,357 متعلم من الحق في التعليم في فلسطين.

واستعرضت الحملة أهم التدخلات التي تخطط الحملة لتنفيذها على مستوى الائتلافات التربوية العربية، وان هناك محاولات من الحملة العربية للتعليم لجميع لحصر الاحتياجات ومعرفة واقع التعليم في المنطقة العربية، وأشاح الصباح أن أكثر 1.6 مليار متعلم في 188 دولة تضرروا بسبب جائحة كورونا في العالم، وهذا وضع غير مسبوق.

كما تم استعراض إطار عمل الحملة للحد من اضطرابات التعليم في ظل جائحة كورونا العالمية، والذي يشمل جهود قياس معايير الحد الأدنى من التعليم وقت الطوارئ في المنطقة العربية، وبناء قدرات أعضاء الائتلافات العربية في كيفية قياس هذه المعايير.

كما تم عقد نفس الاجتماع بتاريخ 4/8 مع أعضاء الائتلاف التربوي الفلسطيني بغزة لعرض جهود الحملة العربية والائتلاف في ظل جائحة كورونا، ومناقشة وضع قطاع التعليم بغزة ومدى تأثيره في ظل حالة الطوارئ (جائحة كورونا) و الحصار، وأهمية دور مؤسسات الائتلاف في هذه المرحلة الحرجة ومناقشة رؤيتهم وأنشطتهم المستقبلية



كما عقد الائتلاف التربوي الفلسطيني أولى ورشة عمله عبر المنصة الإلكترونية زووم في تاريخ 14/4 والتي تهدف الى خلق للتعاون و التشارك في النقاش في قضايا بالوضع العام فيما يتعلق بالقطاع الصحي والنساء والتعليم وأهمية الارشاد النفسي والاجتماعي المطلوب في ظل جائحة كورونا، وقد شارك 25 شخص ممثلين عن مؤسسات أعضاء الائتلاف في الضفة وغزة، حيث تم التأكيد على أهمية مشاركتهم للنقاش فوي الدور المطلوب في هذه المرحلة من مؤسسات مجتمع مدني وما بعد الأزمة. وفي مجال اقطاع الصحي أشار المتحدث د. مصطفى برغوثي الى التحديات والضعف التي ظهر في هذا القطاع على المستوى المحلي والدولي،

وأكد على أهمية اتباع جميع الاجراءات الوقائية كالتباعد الاجتماعي والالتزام بحضر التجول ليمنع من تفشي المرض والقدرة على السيطرة على الوضع، ودعا الى ضرورة رفع موازنات الخاصة بالقطاع الصحي. وفيما يتعلق بوضع النساء التي أشارت ماجدة المصري بمدخلتها حول ازدياد وتيرة العنف داخل الأسرة بسبب الضغوطات الاقتصادية وارتفاع عدد أفرادها وتحملها للاعباء المنزلية لوحدها ومنهن المعلمات واوصت الى ضرورة مشاركة النساء في اللجان المحلية المساندة والمركزية منها حتى لا يتم اقصاؤها بعد انتهاء الأزمة. وحول الارشاد النفسي والاجتماعي في هذه المرحلة، اشار الأخصائي خضر رصرص الى ضرورة الاتزان باجراءات الوقاية وزرع الامل في قلوب الناي، واهمية استغلال الوقت المتاح في المنزل بعمل هوايات مختلفة لأفراد العائلة وفتح باب الحوار مع الأطفال للتخفيف من حالة الخوف والهلع ولتعزيز الايجابية التي بدورها ستنعكس ايجابيا على سلوك أفراد العائلة وبالأخص الأطفال. أما فيما يتعلق بوضع التعليم في فلسطين وفي العالم، أشار السيد رفعت صباح، رئيس الحملة العالمية للتعليم والمدير العام لمركز ابداع المعلم، عن التباين في وصول الطلبة والمعلمين للتعليم عن بعد، حيث لا تتوفر شبكات الانترنت في المناطق المهمشة، وضعف القدرة لدى الكوادر التعليمية في التعامل مع المنصات الالكترونية لاستمرار التواصل مع الطلبة وحجم الضغط الممارس عليهم وخاصة المعلمات لتحملها الأعباء المنزلية، وكذلك ضعف قدرات بعض المؤسسات في التعاطي مع التكنولوجيا الأمر الذي يحتاج الى طرح التساؤل حول النفقات التي تمت في السنوات الماضية على قضايا التكنولوجيا وشراء المعدات والأجهزة كالحواسيب وفي بعض الدول ال تستخدم حاليا مع الأزمة. وبناء على آخر احصيات عالمية بأن 3,00,2000 (ثلاثة مليار ومائتا ألف) شخص فقدوا حصتهم الغذائية منهم طلاب كانوا يحصلون على وجبتهم الغذائية من خلال مدراسهم. وارتأى المشاركين والمشاركات في هذا اللقاء على أهمية ان يلعب الائتلاف الجسم الضاغظ نحو التأثير في تغيير السياسات التعليمية التي تضمن تحسين في نوعية التعليم لضمان تفادي الاشكاليات في أي مرحلة طارئة بالمستقبل، وأكدوا على مبدا الشراكة لمؤسسات المجتمع المدني في تطوير السياسات.

[للمزيد من أخبار اللقاء](#)

## تدخلات أعضاء الائتلاف التربوي في مرحلة الطوارئ

تمحورت تدخلات المؤسسات الأعضاء في الائتلاف على أربعة محاور اشتملت:

### أولاً: دعم استمرار العملية التعليمية في فلسطين

في مجال «التعليم عن بعد» وكيفية استخدام المنصات الإلكترونية والتعليم الإلكتروني» من أجل المساعدة في استكمال العملية التعليمية، أطلق مركز ابداع بالشراكة مع مؤسسة شركاء في التنمية المستدامة في بداية حالة الطوارئ، (12 آذار) بدعم **مبادرات مجتمعية** تم تصميمها وتنفيذها من قبل الكوادر التعليمية، ومجالس أولياء الأمور، الهيئات المحلية والمؤسسات القاعدية، بهدف الانخراط في جهود دعم استمرارية العملية التعليمية في ظل الأوضاع الطارئة من خلال ابتكار طرق تعلم بديلة في أوقات الطوارئ واشراك أكبر عدد من الطلبة وضمان مشاركة الجميع منهم دون أي استثناء خاصة الطالبات والأطفال من ذوي الإعاقة. وستدعم هذه المبادرات أي عمل فردي او مجتمعي للفئات المذكورة بعد تحكيمها و تجربتها وفحص مدى تطبيقها و تساهم في نشره و تعميمه، علماً أن المتقدمين للمبادرة يمكن تقديمهم من الضفة الغربية او قطاع غزة . ان أي مبادره تخدم استمرار العملية التعليمية هي مبادره تستحق التقدير و التعميم و جزء من مسؤوليه الجميع الحفاظ على هذه العملية مستمرة. هذه المبادرة أطلقت تحت هاشتاغ #بادرلتعليممستمر.



حلقات اذاعية محلية بعنوان «بادر لتعليم مستمر»: ينفذ مركز ابداع المعلم **حلقات اذاعية** عبر راديو الاذاعة المحلية صبا في جنين (تردد 94.8) التي تنطلق الى الاستراتيجيات التي قامت بها وزارة التربية والتعليم حول جاهزيه النظام التعليمي للطوارئ، كيف استعدت الوزارة وما هي أدوات المتابعة، وما مدى استجابة المعلم والطالب وولي الأمر للتعليم عن بعد وتحديد التعليم الإلكتروني ضمن مرحلة الطوارئ، وقد تم استضافة معلمين وبعض الطلبة مع ممثلين عن مجلس أولياء الأمور في هذه الحلقة. وستشمل الحلقات الثلاث الأخرى على مواضيع «الوصول العادل للتعليم في ظل حالة الطوارئ»، و«التعليم في ظل حالة الطوارئ» و « دور المواطن في دعم استمرار العملية التعليمية في حالة الطوارئ» (مسألة ) مبادرات مجتمعية» التي سيتم بثها خلال شهر نيسان 2020.



جمعية مدرسة الأمهات قامت باطلاق نشرات لألعاب تفاعلية وتعليمية ليتسنى للأمهات بخلق أجواء ايجابية ومواصله تعليم أطفالهن خاصة لمرحلة الطفولة المبكرة والأساسية الأولى، اضافة إلى التواصل مع الأمهات لتوفير خدمة الارشاد التربوي والتعليم حول التعامل السليم مع الأبناء من ذوي الاعاقة في ظل حالة الطوارئ من خلال خبيرة ارشاد نفسي ونشرات لكيفية التعامل مع الأطفال من ذوي الاعاقة ومن لديهم صعوبات تعلم لتستطيع الأمهات متابعة أطفال ودعم استمرار تعليمهم في فترة الطوارئ .



أطلقت الهيئة الاستشارية لتطوير المؤسسات غير الحكومية بالشراكة مع التأهيل المجتمعي مبادرة «تطوع» لدعم ومساندة الطلبة من ذوي الإعاقة في الوصول إلى التعليم الإلكتروني وذلك على مستوى الضفة الغربية وقطاع غزة. وهدفت المبادرة ضمان حصول الطلبة من ذوي الإعاقة على حقهم في التعليم العادل خاصة بعد الاعتماد على سياسة التعليم الإلكتروني عن بعد انسجاماً مع الظروف الراهنة وعدم قدرة الطلاب على التوجه إلى المدارس وتلقي التعليم الوجيه. تم فتح باب التطوع من خلال تعبئة الاستمارة الإلكترونية التي نشرت عبر مواقع التواصل الاجتماعي للمؤسسات

قامت جمعية النجدة الاجتماعية بقطاع بغزة من خلال فروع رياضها الثلاث (شمال غزة، غزة، رفح) بالتواصل المستمر مع الأهالي وتطبيق فكرة التعليم الإلكتروني مع طلبة رياض الأطفال من خلال صفحاتهم الخاصة على الفيس بوك أو التواصل المباشر مع الأهالي.

قدمت جمعية الأمل للتأهيل برفح خدمات التعليم الإلكتروني (التعليم عن بعد ، حيث تم تصميم موقع الكتروني عبر YouTube باسم (حقي أتعلم) يعرض الدروس التعليمية بطريقة منهجية و باستخدام لغة الإشارة الفلسطينية والأمريكية وبإشراف تربوي ) ، لجميع الصفوف التعليمية ( من الصف الأول وحتى التاسع) ، والمواد الدراسية من خلال تصوير الدروس وكذلك تم نشرها على موقع الجمعية وصفحة الفيس بوك الخاصة بالجمعية ، حيث أن التعليم المرئي يتناسب مع الاعاقة السمعية .

قامت مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين ومن خلال فريق متطوعيها من المعلمين الأكفاء بتوفير منصة لتقديم خدمات التعليم المساند لطلبة الثانوية العامة عبر تخصيص 5 مجموعات « كل مجموعة مختصة بمبحث معين» وتم ضم كل المستفيدين من مشروع التعليم المساند للطلاب الأيتام وغيرهم إليها، حيث يتم خلال المجموعات شرح الدروس ومراجعتها مع الطلبة، إلى جانب الاستماع إلى الصعوبات التي تواجه الطلبة ويتم حلها وشرحها بواسطة خدمة الرد المباشر وكل مجموعة يشرف عليها عدد 3 من المعلمين في التخصص الواحد ويستفيد ما يقارب الـ60 طالب من طلبة الثانوية العامة، كما تم ارسال رسائل نصية لتوعية الأهالي بأهمية التعليم من المنزل، وكيفية تقديم الرعاية النفسية لأبنائهم خصوصاً طلبة الثانوية العامة. وتقدم المؤسسة خدمة التعلم عن بعد من خلال روابط المجموعات التعليمية عبر الواتس أب.

قدمت جمعية الخريجات الجامعيات خدمات التعلم عن بعد من قبل مستفيدات مشروع المال مقابل العمل للطلبة في قطاع غزة عبر وسائل التواصل الاجتماعي والهاتف

قامت جمعية يبوس الخيرية من خلال منصاتها الإلكترونية الخاصة برياض الأطفال باستمرار متابعة أطفال المسجلين لديها وتقديم الدروس إلكترونياً بالتعاون مع أولياء الأمور.

## ثانيا: التوعية والارشاد النفسي حول الفيروس وكيفية الوقاية منه

أطلق [مركز ابداع المعلم](#) من خلال برنامج الدعم النفسي الاجتماعي حملة اعلامية ارشادية توعوية للدعم النفسي والاجتماعي تحمل عنوان كيف نتعامل مع الاطفال في ظل الازمات، تستهدف هذه الحملة الأطفال



والأهالي وكذلك الكادر التعليمي للمساعدة في توظيف اليات التكيف والتعامل مع الآثار الناتجة عن الازمة التي نمر بها مثل التوتر والخوف والقلق وحالات الهلع والاهتمام بالذات وتنظيم الوقت واستراتيجيات الأمان الاجتماعي من خلال انتاج سلسلة من [الفيديوهات الإرشادية](#) المصورة وتلبي القضايا التي تظهر في هذا الوقت، قدمتها الأخصائية النفسية الاجتماعية بدأ بث هذه الحملة في نهاية شهر آذار وهي مستمرة حتى

اليوم تبث بشكل ممنهج خلال فترة الازمة على منصات مواقع التواصل الاجتماعي التابعة للمركز والوسائل الاعلامية المحلية مثل تلفزيون فلسطين وكالة وطن للانباء، كما راعت ايضا الاشخاص ذوي الاعاقة بمحتوى هذه الفيديوهات ( مترجمة بلغة الإشارة).

كما قام [مركز يافا](#) في مخيم بلاطة في عمل اصدارات [توعوية](#) للوقاية من فيروس كورونا، بالإضافة الى نشر هذه الاصدارات على صفحات مؤسسات تعمل مع اللاجئين الفلسطينيين في فلسطين ولبنان وسوريا وعلى العديد من الجاليات في اوروبا وامريكا وشمال افريقيا



قامت جمعية مدرسة الأمهات بنشر مواد توعية للمجتمع الفلسطيني خاصة للامهات واولياء الأمور والأسرة في حالة الطوارئ من خلال مواقع التواصل الخاص [بالجمعية](#)



حيث تشمل مواد ونشرات ارشادات نفسية، صحية، اجتماعية، تربوية وتعليمية. بالإضافة إلى تفعيل فريق عمل الجمعية بالنشر والتوعية كل من مكانه عبر وسائل التواصل الاجتماعي، و عمل حوارات ونقاشات مباشرة عبر مجموعات خاصة للمشاركين من خلال وسائل التواصل المختلفة، ونشر سبوتات و مضامير ارشادية على الوسائل وعمل لقاءات مسجلة (تلفزيونية/ اذاعية). وكذلك توفير خدمة الدعم النفسي للأسر حسب احتياجاتها.

قامت **جمعية كي لا ننسى** وهي جمعية أهلية تعمل في مخيم جنين بوضع الخطط والبرامج من أجل التخفيف من المعاناة اليومية للنساء والاطفال في مخيم جنين وذلك في ظل الظروف الصعبة التي يعيشها العالم والتي تؤثر بشكل مباشر على وضع وظروف العائلة بالكامل مؤكدة على أن الأوضاع الخاصة بوضع اللاجئين بحاجة الى متابعة ومساندة ودعم في ظل هذه الازمة من خلال طاقم الدعم النفسي المتواجد والمتواصل مع النساء والاطفال في مخيم جنين حيث قامت هذه الطواقم بعمل مجموعات الكترونية تديرها اخصائيات نفسيات وتشتمل على عدد من النساء وفي الجانب الاخر هناك مجموعة تعمل مع الاطفال حيث يقوم هذا الطاقم بالتواصل 3 مرات بالاسبوع مع النساء لمعرفة الواقع والتغيرات وتأثير الوضع العام على العلاقات الاسرية ولتقديم الارشادات والنصائح والتوعية للتعامل مع هذه الازمة ، كما أن هناك فريق يعمل مع طلبة المدارس حيث يتم تقديم النصائح والمعلومات من أجل محاولة التركيز على الجانب التعليمي ، اضافة الى الجانب النفسي حيث يقوم الطاقم بتسجيل فيديوهات قصيرة مع الاطفال تحمل هذه رسائل توعوية وارشادية وتفرغية.



نظمت لجان **العمل الصحي** حملة تثقيفية وتوعوية في عدة مناطق وتحديدًا بالمناطق المهمشة شملت توزيع مواد تثقيفية وبروشورات عن فيروس كورونا وطرق الوقاية منه وايضا شملت توزيع طرود تحتوي معقمات للتجمعات السكنية في هذه المناطق المهمشة والنائية، وتم متابعة بعض الحالات الطبية وخاصة التي لديها امراض مزمنة. كما نشرت العديد من النشرات التوعوية والفيديوهات الارشادية عن طرق الوقاية من المرض عبر مواقع التواصل الاجتماعي للمؤسسة.



جمعية الاغاثة الطبية الفلسطينية قامت بتوفير الارشادات التوعوية للوقاية من فيروس كورونا من خلال نشرات الكترونية ومطبوعة، بالاضافة الى توفير المستلزمات الصحية ومواد التعقيم للمؤسسات العامة والعاملين في قطاع الصحة والأمن خلال الأزمة.



قام **مركز المنتدى الثقافي-بيت عنان** بعمل توعية ارشادية حول الوقاية من الفيروس من خلال سلسلة حلقات مصورة مع خبيرة في مجال الارشاد النفسي، وكذلك عبر الاذاعة المحلية للمركز وخاصة لقرى شمال غرب القدس.

قامت جمعية العطاء الخيرية بغزة بعقد جلسات توعوية لطاقت العمل حول الإجراءات الاحترازية للوقاية وتم انشاء عدد من صفحات التواصل الاجتماعي للأسر المستهدفة في الجمعية يتم من خلالها تقديم التوعية والدعم النفسي المستمر والإرشادات للوقاية من الفيروس .

عقدت جمعية طلائع فلسطين عدة حلقات إذاعية توعوية حيث تم استضافة أطباء و مرشدين نفسيين لتقديم التوعية والإرشاد النفسي حول فيروس كورونا وكيفية الوقاية منه ، وإعداد فيديوهات توعوية عن جائحة كورونا ونشرها عبر [قناة طلائع فلسطين](#) ، وقدمت أيضا الدعم النفسي من خلال استخدام استراتيجية التعلم عن طريق اللعب ( شبكة الرياضة واللعب ) بتطبيق هذه الألعاب وتصويرها فيديو لمساعدة الأهالي بتنفيذها مع أطفالهم .

نفذت جمعية الأمل للتأهيل برفح ورش عمل صحية لتوعية طلاب مدرسة الأمل والأمهات حول فيروس كوفيد 19 من خلال التواصل بالهاتف معهم ، وأنشأت صفحة على الفيس بوك لتقديم الإرشادات والإجراءات الاحترازية للوقاية من الفيروس والدعم النفسي والاجتماعي بحيث تقدم خدمات استشارية عبر الصفحة ، بالإضافة إلى ارسال [رسائل نصية](#) تحتوي على نصائح طبية للأطفال والأهالي والمعلمين تم الحصول عليها من دليل كوفيد19 الشامل لمنظمة الصحة العالمية.

ركزت مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين على توعية الأطفال وأسرهم على إجراءات الوقاية من فيروس كورونا وإرشادات إضافية حول النظافة الشخصية والتعقيم وذلك من خلال [موقع الفيس بوك](#) الخاص بالمؤسسة وإرسال رسائل نصية لتوعية الأهالي بكيفية تقديم الرعاية النفسية لأبنائهم خصوصا طلبة الثانوية العامة، وبث فيديوهات للتوعية بالجائحة، إلى جانب نشر التعليمات والإرشادات الصادرة عن منظمة الصحة العالمية واليونسف، واستقبال أي استفسارات من الأطفال وأسرهم حول الجائحة والرد عليها بالإضافة لتقديم خدمة الإرشاد والدعم النفسي عبر الهاتف لأمهات الأطفال المستفيدين من برامج التعليم طيلة أيام الأسبوع من الساعة 10:00 حتى الساعة 04:00 عصرًا ، جوال رقم: 0592195622



نفذت جمعية الخريجات الجامعيات حملة توعية مجتمعية حول جائحة كورونا وسبل التعامل معها من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. (#كلنا\_مسؤول)



قامت جمعية يبوس الخيرية برفح بنشر عشرات المنشورات الخاصة بالتوعية حول فيروس كورونا وطرق الوقاية منه وذلك وفق نشرات منظمة الصحة العالمية، كما وتقوم بنشر رزمة الرفاه النفسي والاجتماعي بالشراكة مع مؤسسة الرايت تو بلاي وهي عبارة عن مجموعة من الألعاب للأطفال تنفذ داخل المنازل وذلك من خلال منصات الجمعية على المواقع الإلكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي

نفذت **جمعية ارتقاء للتنمية المجتمعية** تدريب لطاقم وحدة التدخل النفسي بفريق الطوارئ الخاص



بها، و ذلك في إطار سعي الجمعية لتطوير قدراتها لحالات الاستجابة الطارئة والتدخل السريع في ظل الظروف القائمة من انتشار وباء كورونا وما خلفه من أضرار نفسية حيث قامت الوحدة بمباشرة عملها ميدانياً بعد الانتهاء من فترة التدريب مباشرة، لقاء إذاعي على إذاعة صوت الشعب للحديث حول فايروس كورونا و إجراءات الوقاية النفسية منه، نشرات توعوية على صفحات الجمعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، ونشر الارشادات التوعوية الصادرة عن منظمة الصحة العالمية على صفحات الجمعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي

أطلقت جمعية ارتقاء للتنمية المجتمعية في مخيم النصيرات مبادرة بعنوان #مخيمننا\_بخير حيث تضمنت المبادرة العديد من الأنشطة المختصة بالجانب النفسي ، ومن أبرز نشاطاتها حملة #خليك\_ببيتك والتي أطلقتها الجمعية لمواجهة انتشار فايروس كورونا ، وفعالية #من\_بيت\_لبيت التي نفذت بالشراكة مع مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي حيث تم خلال هذه الفعالية توزيع قصص وكراسات رسم وألوان على الأطفال

قامت **جمعية أجيال للإبداع والتطوير** خلال حالة الطوارئ المعلنة بسبب فيروس كورونا (كوفيد 19) بدورها المجتمعي وبالتنسيق مع الجهات المختصة في مجال التوعية والإرشاد النفسي حول الفيروس وكيفية الوقاية منه بدءاً من التثقيف الصحي للمجموعات ومع التقييم اليومي لوزارة الصحة استمر التوعية إلكترونياً، من خلال جلسات تثقيف صحي وتوعوي لمقدمي الرعاية بمنطقة التفاح (الشعف، ساحة الشوا، الزرقاء) للتوعية والإرشاد النفسي حول الفيروس وكيفية الوقاية خلال الأسبوع الثاني من مارس 2020م بالتنسيق مع دائرة التثقيف الصحي بوزارة الصحة الفلسطينية، توزيع منشورات ومطبوعات وبوسترات ملصقة في منطقة المؤسسة صادرة عن وزارة الصحة الفلسطينية ومنظمة الصحة العالمية، كذلك عبر إعداد وتصميم نشرات إلكترونية للتوعية والتثقيف الصحي للوقاية من فيروس كورونا ونشرها عبر الصفحات الإلكترونية للمؤسسة (الفيسبوك، الإنستغرام)، وأيضاً بإرسال رسائل نصية توعوية أسبوعية عبر الهاتف النقال للمستفيدين واللجان المحلية تحتوي على إرشادات وتوصيات للوقاية ونصائح مجتمعية، وتنفيذ ورشات المهارات الحياتية والفنون التعبيرية للأطفال واليا فعيين/ات في الفئة العمرية ما بين (18-10) عام والتي تتمحور حول موضوعات الحماية والوقاية من فيروس كورونا للأطفال من جهة وتقديم الدعم النفسي وأنشطة متنوعة لهم من خلال تشكيل مجموعات وتنفيذ الورش عبر الإنترنت بالتنسيق مع مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي وتم إنشاء صفحة إلكترونية لفريق مراكز فرح وبدورها يقوم فريق الأخصائيين والمنشطين بتقديم ونشر إرشادات ونصائح توعوية مجتمعية لتعزيز صمود الأطفال واليا فعيين/ات في الفئة العمرية ما بين (9-18) عام ومقدمي الرعاية من أجل تحسين الرفاه النفسي الاجتماعي والدعم النفسي بالإضافة لمعلومات وإرشادات توعوية صحية للوقاية من الإصابة بفيروس كورونا من خلال تصوير ونشر فيديوهات مصورة للفريق والنصائح المكتوبة حسب أدلة التنشيط والدعم النفسي.





نفذت جمعية بنیان للتنمية المجتمعية حملة توعية الكترونية عبر صفحاتها عالفيس بوك بتقديم التوعية والارشاد النفسي حول فيروس الكورونا وكيفية الوقاية منه.



نفذت جمعية الهلال الأحمر لقطاع غزة 4/12 يوماً تعليمياً ذاتياً للطاقم الارشادي والصحي حول دليل « كورونا وصحتنا النفسية » وهدف هذا اللقاء الى زيادة معرفة الطاقم الارشادي والصحي حول تداعيات الضغوطات النفسية وأثارها في ظل أزمة غير طبيعية مثل أزمة فيروس كورونا ، بالإضافة لزيادة قدرتهم على القيام بإجراءات الوقاية النفسية و تعزيز المناعة النفسية لهم وللمستفيدين من خدمات وأنشطة الجمعية، كما أطلقت مبادرة [#خليك بدارك](#)



من خلال تصوير فيديو بمشاركة ممثلي مؤسسات المجتمع المدني العريقة. وقامت بتنفيذ سلسلة جلسات تثقيفية توعوية صحية للمستفيدين حول فيروس كورونا المستجد بتوضيح مفهوم فيروس كوفيد19-، وأعراضه ، وطرق الانتقال ، كيفية الحماية منه وطرق الوقاية مع الحفاظ على التباعد الاجتماعي للسيدات الحوامل أو المرضعات المترددات الى مركز صحة المرأة جباليا وصحة المرأة بغزة ، ونفذت حملة توعوية الكترونية من خلال صفحة الجمعية على الفيس بوك بنشر كافة التعليمات والارشادات الصادرة عن وزارة الصحة العالمية ، وبعض الارشادات الهامة التي يمكن للأسرة ان تقوم بها مع الاطفال لتخفيف من حدة الخوف والضغط النفسي

### ثالثاً: رصد وصول التعليم للفئات الضعيفة

تقوم الهيئة الاستشارية لتطوير المؤسسات غير الحكومية برصد الانتهاكات في حق وصول الأطفال من ذوي الفئات الضعيفة الى التعليم في ظل مرحلة الطوارئ وستقوم في نهاية نيسان باصدار تقرير عن هذا الانتهاكات.

**#إنضم حكمت**

**ديما عدلونة** الهيئة الاستشارية  
وسط وشمال الضفة الغربية  
0594229921

**هشام الهندي** منسج الطبية  
جنوب الضفة الغربية  
0507788797

**زاهر العول** جمعية بنیان  
قطاع غزة  
0594229924

**المواطنین الأعزاء :**  
بناء على قرار الحكومة الفلسطينية والتزاماً بدالة التطوير المعلنه في البلاد نتوجه لتعشي فاليومس كورونا. فإن الهيئة الاستشارية الفلسطينية لتطوير المؤسسات غير الحكومية و شركائها نعلن عن إستقبال أي شكاوي تتعلق بالحقوق الاجتماعية و الاقتصادية لدى وحدة رصد وتوثيق الشكاوي.

## رابعاً: تقديم الدعم والمعونات للمجتمع المحلي



شكل مركز يافا الثقافي لجنة طوارئ، مكونة من مجموعة كشافة ومرشدات ضمن خطتها الاستراتيجية للتعامل مع الوضع الحالي في مخيم بلاطة والتي تهدف إلى توفير مواد تعقيم للمواطنين وتنفيذ جولة تفقدية يومية في المخيم. وعقدت المجموعة شوارع المخيم وزقاقه وبعض المناطق المجاورة له في مبادرة منهم للوقاية وأخذ الاحتياطات اللازمة ضد الفيروس.



أطلق مركز المنتدى الثقافي في بيت عنان حملة بعنوان إيد بايد الصحة بتصوير حديد وقد هدفت الحملة الى تقديم المساعدات الصحية والارشادات لأهالي قرى غرب شمال القدس، بالإضافة الى تقديم المساعدات العينية والخبز للأسر المحتاجة من خلال فرق التطوع الشبابية في المركز وبالتعاون مع لجنة الطوارئ المحلية.

استمرت جمعية الأمل للتأهيل برفع بتقديم الخدمات الصحية لذوي الإعاقة السمعية الذين يعيشون بمناطق بعيدة عن المركز او وضعهم الصحي يحد من وصولهم وذلك من خلال مجموعة على الفيس ومنصات التواصل الاجتماعي الأخرى او عبر الاتصال الهاتفي لتقديم الخدمات من خلال فيديوهات تعليمية لتمارين العلاج الطبيعي والوظيفي، وبروشورات خاصة بعملية التأهيل والتوعية الصحية وآليات النظافة والتعقيم والتغذية السليمة لمواجهة انتشار الفيروسات والابوئة.

نفذت جمعية الخريجات الجامعيات حملة تعقيم لمناطق مواقف السيارات الأجرة من قبل أعضاء لجان محليات الشباب في مدينة غزة

قامت جمعية يبوس الخيرية من خلال شركائها من المؤسسات الدولية والمانحة بتوزيع مساعدات غذائية (قسائم للأسر الفقيرة والهشة) لعدد 490 أسرة في محافظة رفح.

قدمت جمعية ارتقاء للتنمية المجتمعية طرود غذائية لعدد من الأسر الفقيرة في المحافظة الوسطى لمساعدتهم في ظل أزمة الكورونا والأوضاع الاقتصادية الصعبة الراهنة .



نفذت جمعية الهلال الأحمر بقطاع غزة جلسة تثقيفية توعوية صحية حول بعض المشاكل التي يتعرض لها الأطفال حديثي الولادة، حيث تطرقت المثقفة الصحية لعدة مواضيع أهمها كيفية الوقاية من بعض المشاكل التي يتعرض لها الأطفال حديثي الولادة، وطرق حلها ان وجدت مثل ( تسليخ الجلد، التقيؤ، التهاب السرة و الانتفاخ ) وذلك في ظل حالة الطوارئ وصعوبة الوصول الى المراكز الصحية، مع الحفاظ على التباعد الاجتماعي للسيدات المترددات الى مركز صحة المرأة غزة.